

TUGAS AKHIR

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN
NON-TUNAI QRIS DI PROVINSI BALI**

***THE IMPACT OF SERVICE QUALITY AND TRUST ON USER
SATISFACTION USING QRIS CASHLESS PAYMENT SYSTEM IN BALI
PROVINCE***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA



Disusun:

Made Mika Dijhista

19/446986/SV/16705

PERBANKAN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERSETUJUAN

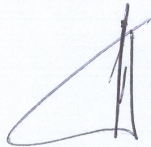
PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN NON-TUNAI QRIS DI PROVINSI BALI

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya/
Sarjana Terapan pada Program Studi Perbankan, Departemen Ekonomika dan
Bisnis, Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

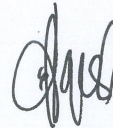
Diterima dan disetujui,

Penguji I
Merangkap Ketua Penguji



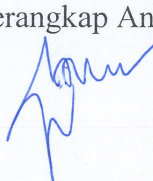
Dra. Sufitri, M.M
NIP. 196302061987032001

Penguji II
Merangkap Sekertaris/Dosen Pembimbing



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., MBA
NIKA. 111198008201706201

Penguji III
Merangkap Anggota Penguji



Raden Roro Fosa Sarassina, M.B.A., Ph.D
NIKA. 111197806201707201

Mengetahui
Ketua Departemen



Dr. Anggito Abimanyu., M.sc
NIP. 196302191988031001

HALAMAN PERNYATAAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA
SEKOLAH VOKASI
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
PROGRAM STUDI EKONOMIKA TERAPAN

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN SISTEM PEMBAYARAN
NON-TUNAI QRIS DI PROVINSI BALI

yang diajukan untuk diuji pada 31 Agustus 2023 adalah hasil karya saya pribadi.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja ataupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik Tugas Akhir yang saya ajukan sebagai tulisan saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah adalah hasil pemikiran saya sendiri, berarti saya bersedia untuk melepaskan semua hak yang telah diberikan oleh Universitas Gadjah Mada.

Yogyakarta, 14 Agustus 2023
Yang menyatakan,



Made Mika Dijhista
NIM. 19/446986/SV/16705