

## **Dinamika *Work Stress* pada Barista Sebuah Perusahaan *Coffee Shop* di Yogyakarta**

***Theresia Larasati Viki Saputri<sup>1</sup>, Bagus Riyono<sup>2</sup>***

*<sup>1,2</sup>Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada*

*Email: <sup>1</sup>theresialarasati01@mail.ugm.ac.id, <sup>2</sup>bagus@mail.ugm.ac.id*

**Abstrak.** Dalam dunia kerja, tidak dapat dipungkiri bahwa tekanan pasti selalu ada. Tingginya tekanan yang tidak diimbangi dengan kondisi mental yang baik dapat menyebabkan *work stress*. Penelitian mengenai *work stress* dalam lingkungan kerja profesional seperti tim medis, pegawai industri, dan tenaga akademik sudah banyak dilakukan. Namun penelitian dalam bidang *food & beverage* masih jarang ditemukan. Pada penelitian sebelumnya ditemukan bahwa beban kerja yang banyak membuat beberapa barista mengalami gangguan psikologis berupa stres. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti lebih dalam mengenai dinamika *work stress* pada barista perusahaan *coffee shop* di Yogyakarta dengan metode kualitatif *multiple case study*. Proses pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara bersama tiga orang barista paruh waktu yang bekerja di sebuah perusahaan *coffee shop* di Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tiga tema besar yang ditemukan yaitu tuntutan pekerjaan tinggi, iklim organisasi yang kurang sehat, dan konflik peran.

**Kata kunci:** *work stress, barista, coffee shop, multiple case study*

**Abstract.** In the workplace setting, it is undeniable that pressure is always there. High pressure not balanced with an excellent mental condition can cause work stress. Many studies have been conducted on work stress in professional work environments such as medical teams, industrial employees, and academic personnel. However, research in the food & beverage field is still rare. Previous research found that a high workload makes some baristas experience psychological disorders in the form of stress. This study examines the dynamics of baristas' work pressure at coffee shop companies in Yogyakarta using a qualitative method using multiple case studies. The process of collecting data in this study uses the interview method with three part-time baristas who work in related companies. The results showed three major themes, namely job demands, organizational climate, and role conflict.

**Keywords:** *work stress, barista, coffee shop, multiple case study*