

## **DAFTAR ISI**

<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI .....</b>	<b>vii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Manajemen Rantai Pasokan di Rumah Sakit.....	9
2. Manajemen Persediaan sebagai Bagian dari Manajemen Rantai Pasokan .....	9
3. Konsep Implementasi <i>Lean</i> pada Layanan Kesehatan.....	16
6. <i>Waste</i> pada Pengadaan <i>Inventory</i> dalam Konsep <i>Lean Management</i> .....	18
7. Perbedaan Karakteristik Antara <i>Traditional Supply Chain</i> dan <i>Lean Supply Chain</i> .....	22
8. Siklus PDSA ( <i>Plan Do Study Act/Adjust</i> ) untuk Menganalisis Ide Perbaikan .....	23
9. Menemukan Akar Masalah <i>Inventory</i> Menggunakan Metode Diagram Ishikawa.....	24
10. Kanban: Sebuah Pendekatan <i>Lean</i> untuk Pengelolaan Material.....	25

11. <i>Mistake Proofing</i> dalam <i>Lean Inventory</i> .....	26
12. Pendekatan <i>Value Stream Mapping</i> dalam Konteks Rantai Pasokan Rumah Sakit.....	27
13. Regulasi Terkait Manajemen Persediaan.....	28
14. Manajemen Persediaan di RS Pusat Pertamina (RSPP).....	28
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep .....	34
D. Pertanyaan Penelitian .....	35
E. Hipotesis Penelitian .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
A. Jenis dan Desain Penelitian .....	36
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	37
C. Subyek Penelitian .....	37
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	38
E. Definisi Operasional .....	39
F. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	41
G. Cara Analisis Data.....	42
1. Analisis Data Kuantitatif .....	42
2. Analisis Data Kualitatif.....	43
H. Etika Penelitian .....	43
I. Keterbatasan Penelitian .....	45
J. Jalannya Penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	53
A. Hasil .....	53
1. Keadaan Umum ( <i>Input</i> ) .....	53
2. Tahap <i>Diagnosing</i> (4 s.d 15 April 2023) .....	54
3. Tahap <i>Planning Action</i> (16 April 2023) .....	61
4. Tahap <i>Taking Action</i> (17 April s.d 16 Juni 2023).....	61

5.	Tahap <i>Evaluating Action</i> (12 s.d 13 Juni 2023).....	86
6.	Tahap <i>Re-Diagnosing</i> (12 s.d 13 Juni 2023) .....	88
7.	Tahap <i>Planning (Redesign) Action</i> (13 Juni 2023).....	88
8.	Tahap <i>Taking Action</i> (14 s.d 15 Juni 2023) .....	89
9.	Tahap <i>Evaluating Action</i> (24 s.d 25 Juni 2023).....	90
<b>B.</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>92</b>
1.	Keadaan Umum .....	92
2.	Tahap <i>Diagnosing</i> (4 s.d 15 April 2023) .....	94
3.	Tahap <i>Planning</i> (16 April 2023).....	97
4.	Tahap <i>Taking Action</i> (17 April s.d 16 Juni 2023).....	98
5.	Tahap <i>Evaluation</i> (12 s.d 13 Juni 2023) .....	106
6.	Tahap <i>Re-Diagnosing</i> (12 s.d 13 Juni 2023) .....	107
7.	Tahap <i>Planning/Redesign Action</i> (13 Juni 2023) .....	108
8.	Tahap <i>Taking Action</i> (14 s.d 15 Juni 2023) .....	108
9.	Tahap <i>Evaluation</i> (24 s.d 25 Juni 2023) .....	109
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>113</b>
<b>A.</b>	<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>113</b>
<b>B.</b>	<b>SARAN .....</b>	<b>114</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>115</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2 Definisi <i>Lean</i> .....	16
Tabel 3 Perbedaan Karakteristik <i>Traditional</i> dan <i>Lean Supply Chain</i> .....	22
Tabel 4 Variabel Penelitian.....	38
Tabel 5 Definisi Operasional .....	39
Tabel 6 Uji Statistik .....	42
Tabel 7 Identifikasi <i>Customer's Values</i> .....	57
Tabel 8 <i>Inventory Value</i> Januari s.d Maret 2023.....	58
Tabel 9 <i>Stockout Incidents</i> Januari-Maret 2023 .....	58
Tabel 10 <i>Opportunity Loss</i> .....	59
Tabel 11 Identifikasi <i>Waste</i> .....	62
Tabel 12 Penentuan Prioritas Masalah Sebelum Intervensi .....	63
Tabel 13 Inventarisasi Kemungkinan Solusi.....	67
Tabel 14 Penentuan Prioritas Solusi .....	70
Tabel 15 Kelemahan Formula Perencanaan <i>Existing</i> .....	74
Tabel 16 Rencana Perbaikan Tampilan SIM.....	75
Tabel 17 Perbedaan Formula Lama dan Formula Baru.....	76
Tabel 18 Identifikasi <i>Waste</i> dan Gambaran Siklus PDSA dalam Penerapan Formula Baru .....	77
Tabel 19 Rata-Rata Item Tampil di Menu Evaluasi .....	80
Tabel 20 <i>Inventory Value</i> Setelah Penerapan Formula Baru.....	82
Tabel 21 Insiden Kekosongan Obat Per Pekan .....	82
Tabel 22 Insiden Kekosongan Obat Kumulatif Per Bulan .....	83
Tabel 23 <i>Opportunity Loss</i> .....	84
Tabel 24 <i>Inventory Turn Over Ratio</i> .....	84
Tabel 25 <i>Expense Ratio</i> .....	85
Tabel 26 Uji Normalitas.....	85
Tabel 27 Uji Beda .....	85
Tabel 28 Hasil Pertemuan dengan Distributor .....	89

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Siklus PDSA Menunjukkan Perbaikan dari Waktu ke Waktu Lewat Repetisi Siklus .....	24
Gambar 2 Diagram Ishikawa .....	25
Gambar 3 Nilai Persediaan dan Biaya Pembelian Persediaan Tahun 2022.....	30
Gambar 4 Nilai Pembelian Material Obat dan Alat Kesehatan sebagai Bagian dari Struktur Biaya Rumah Sakit.....	31
Gambar 5 Nilai Pembelian Obat dan Alat Kesehatan Tahun 2022 .....	31
Gambar 6 Frekuensi Peminjaman Obat Antar Satelit Farmasi Tahun 2022 .....	32
Gambar 7 Waktu Tunggu Layanan Resep Tahun 2022 .....	32
Gambar 8 Bagan Kerangka Teori .....	33
Gambar 9 Bagan Kerangka Konsep .....	34
Gambar 10 Bagan Proses Bisnis Pengadaan Obat .....	55
Gambar 11 <i>SIPOC Diagram</i> .....	56
Gambar 12 <i>Value Stream Mapping Pre Lean</i> .....	60
Gambar 13 VSM untuk Sub Proses Evaluasi Kebutuhan s.d Pengajuan Persetujuan .....	61
Gambar 14 <i>Fishbone Diagram Waiting</i> antara Evaluasi Kebutuhan dengan Pengajuan MR .....	65
Gambar 15 <i>Fishbone Diagram Kekosongan Obat</i> .....	65
Gambar 16 <i>Fishbone Diagram Inventory Value Tinggi</i> .....	66
Gambar 17 <i>Fishbone Diagram Menunggu Pesanan Obat yang Belum Dikirim</i> .....	66
Gambar 18 <i>Pick Chart</i> .....	73
Gambar 19 VSM Sub Proses Evaluasi Kebutuhan Selama Siklus AR Pertama .....	80
Gambar 20 VSM Sub Proses Evaluasi Kebutuhan Setelah Siklus AR Pertama (Pasca Perbaikan Formula).....	81
Gambar 21 VSM untuk Proses Evaluasi Kebutuhan s.d Barang Datang Pasca Siklus AR Pertama .....	87
Gambar 22 VSM untuk Proses Evaluasi Kebutuhan s.d Barang Datang Pasca Siklus AR Kedua .....	91

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Persetujuan Etik .....	120
Lampiran 2 Hasil Uji Statistik.....	121
Lampiran 3 <i>Information for Consent</i> .....	123
Lampiran 4 Pernyataan Persetujuan ( <i>Statement of Consent</i> ) .....	126
Lampiran 5 Panduan Pertanyaan <i>Focused Group Discussion</i> .....	127
Lampiran 6 Panduan Diskusi dengan Vendor .....	128
Lampiran 7 Lembar Observasi Sub Proses Evaluasi Kebutuhan dan Pemesanan Obat .....	130

## **DAFTAR SINGKATAN DAN NOTASI**

AR	: <i>action research</i>
d	: <i>demand/day</i>
DO	: <i>delivery order</i> (surat pengantaran barang)
LT	: <i>lead time</i>
MR	: <i>material requisition</i> (rencana kebutuhan material)
MRS	: <i>material receive sheet</i> (dokumen penerimaan material)
PO	: <i>purchasing order</i> (surat pesanan)
PP	: <i>procurement period</i> ; ditetapkan 7 hari sebelum penerapan rumus, lalu diubah menjadi 10 hari
QMin	: <i>minimum quantity</i>
QMax	: <i>maximum quantity</i>
QSaldo	: saldo tersisa = S1 ( <i>stock in hand</i> )
QReorder	: <i>reorder quantity</i>
SS	: <i>safety stock</i>
S0	: <i>outstanding quantity</i>
S1	: <i>stock in hand</i>
VAR	: <i>value added ratio</i>
Z	: <i>safety level</i> ; ditetapkan 95%
$\sigma$ LT	: standar deviasi <i>lead time</i>