

THESIS

**ENHANCING DYNAMIC TOPIC MODELING IN CUSTOMER
COMPLAINTS: LEVERAGING PARALLEL HIERARCHICAL DIRICHLET
PROCESSES, FIRST-IN-FIRST-OUT, AND ANOMALY DETECTION**



Disusun oleh:

AFIFA PUSPITASARI

21/479626/PTK/13960

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN TEKNIK MESIN DAN INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2023

TESIS

OPTIMASI DYNAMIC TOPIC MODELING DALAM CUSTOMER COMPLAINTS DENGAN PARALLEL
HIERARCHICAL DIRICHLET PROCESSES, FIRST-IN-FIRST-OUT, DAN ANOMALY DETECTION

*ENHANCING DYNAMIC TOPIC MODELING IN CUSTOMER COMPLAINTS: LEVERAGING PARALLEL
HIERARCHICAL DIRICHLET PROCESSES, FIRST-IN-FIRST-OUT, AND ANOMALY DETECTION*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Afifa Puspitasari
21/479626/PTK/13960

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
pada tanggal Selasa, 19 September 2023

Susunan Dosen Penguji

Ketua



Ir. I Gusti Bagus Budi Dharma, S.T., M.Eng., Ph.D., IPU.,
ASEAN Eng.

Anggota



Achmad Pratama Rifai, S.T., M.Eng., Ph.D.

Anggota



Yun Prihantina Mulyani, S.T., M.Sc., Ph.D.

Anggota



Ir. Nur Aini Masrurroh, S.T., M.Sc., Ph.D., IPU.,
ASEAN.Eng.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh derajat Magister

Ketua Program Studi Magister Teknik Industri



Ir. I Gusti Bagus Budi Dharma, S.T., M.Eng., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.

Mengetahui,
Ketua Departemen Teknik Mesin dan Industri



Prof. Ir. Budi Hartono, S.T., M.Pm., Ph.D., IPU., ASEAN Eng.