



## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1.    Latar Belakang .....	1
1.2.    Rumusan Masalah .....	16
1.3.    Pertanyaan Penelitian .....	17
1.4.    Tujuan Penelitian.....	17
1.5.    Manfaat Penelitian.....	18
1.6.    Lingkup Penelitian .....	18
BAB II LANDASAN TEORI .....	19
2.1.    Strategi.....	19
2.2.    Manajemen Strategis .....	21
2.3.    Rencana Strategis .....	22
2.4.    Analisis Lingkungan Perusahaan .....	23
2.4.1.    SWOT .....	23
2.5.    Visi .....	24
2.6.    Misi.....	25
2.7.    Objektif.....	27
2.8.    Strategi Korporat .....	28
2.9.    Ansoff <i>Matrix</i> .....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1.    Desain Penelitian .....	31
3.2.    Metode Pengumpulan Data .....	31



3.2.1.    Jenis Data .....	31
3.2.2.    Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.    Metode Analisis Data.....	34
3.4.    Kerangka Penelitian .....	36
3.5.    Profil Perusahaan .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1.    Visi dan Misi .....	43
4.2.    Objektif Perusahaan .....	56
4.2.1.    Objektif Strategis .....	56
4.2.2.    Objektif Finansial.....	62
4.3.    Perumusan Rencana Strategis .....	65
4.3.1.    Analisis Lingkungan Perusahaan.....	65
4.3.1.1. <i>Strengths</i> .....	65
4.3.1.2. <i>Weaknesses</i> .....	72
4.3.1.3. <i>Opportunities</i> .....	77
4.3.1.4. <i>Threats</i> .....	83
4.3.2.    Rencana Strategis PT Mandiri Jogja Internasional (MJOINT) .....	89
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>102</b>
5.1.    Simpulan.....	102
5.2.    Keterbatasan .....	104
5.3.    Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>108</b>
Lampiran 1: Lembar Persetujuan ( <i>Informed Consent</i> ) .....	108
Lampiran 2: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	109
Lampiran 3: Transkrip Wawancara .....	112