

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSYARATAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
 I. PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Keaslian Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
 II. TINJAUAN PUSTAKA	 11
A. Telaah Pustaka	11
1. Keselamatan Pasien	11
a. Standar Keselamatan Pasien	11
b. Langkah-langkah Keselamatan Pasien	11
c. Sasaran Keselamatan Pasien	14
2. Budaya Keselamatan Pasien	17
a. Konsep dan Komponen Budaya Keselamatan Pasien	17
b. Menciptakan Budaya Keselamatan Pasien	18
c. Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	19
d. Faktor-faktor yang Memengaruhi Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	21
e. Manajemen Risiko dan Keselamatan Dalam Pelayanan Kesehatan	26
f. Alat Pengukuran dan Dimensi Budaya Keselamatan Pasien .	27
3. Hubungan Antara Karakteristik Budaya Keselamatan dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	32
a. Hubungan Antara Pendidikan dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien.....	34
b. Hubungan Antara Pengalaman Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	35
c. Hubungan Antara Unit Kerja dengan Persepsi Budaya	36

Keselamatan Pasien	
B. Landasan Teori	37
C. Kerangka Teori	39
D. Kerangka Konsep	40
E. Hipotesis	40
III. METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Lokasi Penelitian	41
C. Variabel Penelitian	41
D. Definisi Operasional Variabel	42
E. Subjek Penelitian	43
1. Populasi Dalam Penelitian	43
2. Besar Subjek Penelitian	43
3. Cara Pengambilan Subjek Penelitian	44
4. Kriteria Inklusi Subjek Penelitian	46
F. Alat Ukur Penelitian	47
1. Alat Ukur yang Digunakan Dalam Penelitian	47
2. Validitas dan Reliabilitas	49
G. Jalannya Penelitian	50
H. Analisis Hasil Penelitian	51
I. Keterbatasan Penelitian	52
IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Hasil Penelitian	54
1. Deskripsi Karakteristik Subjek Penelitian	54
2. Deskripsi Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	55
3. Deskripsi Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Pendidikan	55
4. Deskripsi Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Pengalaman Kerja	57
5. Deskripsi Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Unit Kerja	58
6. Hubungan Antara Pendidikan dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	59
7. Hubungan Antara Pengalaman Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	60
8. Hubungan Antara Unit Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	60
9. Hubungan Antara Pendidikan dan Unit Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	61
B. Pembahasan	62
1. Hubungan Antara Pendidikan dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	63
2. Hubungan Antara Pengalaman Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	64

3. Hubungan Antara Unit Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	65
4. Hubungan Antara Pendidikan dan Unit Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	65
5. Deskripsi Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Pendidikan, Pengalaman dan Unit Kerja	67
V. KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Persentase Kejadian Keselamatan Pasien Tahun 2007 Berdasarkan Provinsi di Indonesia	4
2. Kejadian Keselamatan Pasien Tahun 2022	5
3. Keaslian Penelitian.....	8
4. Definisi Operasional Variabel	42
5. Sampel Proporsional	45
6. Pembagian Staf Dalam Unit Kerja	45
7. Perhitungan Pembagian Kategori Persepsi Budaya Keselamatan Pasien..	48
8. Dimensi Budaya Keselamatan Pasien	48
9. Uji Validitas dan Reliabilitas	50
10. Uji Normalitas Variabel Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	52
11. Deskripsi Karakteristik Subjek Penelitian	54
12. Deskripsi Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	55
13. Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Pendidikan	56
14. Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Pengalaman Kerja	57
15. Persepsi Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Unit Kerja	58
16. Hubungan Antara Pendidikan dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	59
17. Hubungan Antara Pengalaman Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	60
18. Hubungan Antara Unit Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	61
19. Hubungan Antara Pendidikan dan Unit Kerja dengan Persepsi Budaya Keselamatan Pasien	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Isian Karakteristik Subjek Penelitian	79
Lampiran 2. Survei Rumah Sakit mengenai Keselamatan Pasien	81
Lampiran 3. Lembar Penjelasan Kepada Calon Subjek Penelitian	92
Lampiran 4. Pernyataan Persetujuan	97
Lampiran 5. Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas	98
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	99
Lampiran 7. Pernyataan atau Pertanyaan Valid dan Reliabel	101
Lampiran 8. Surat Permohonan Izin Tempat Penelitian	104
Lampiran 9. Pernyataan Tidak Keberatan	105
Lampiran 10. Keterangan Kelaikan Etik Penelitian	106
Lampiran 11. Surat Permohonan Izin Penelitian	107
Lampiran 12. Jawaban Permohonan Izin Penelitian	108
Lampiran 13. Hasil Olah Data	109
Lampiran 14. Rekap Data Subjek Penelitian	117