

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GRAFIK.....	vi
PERNYATAAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep.....	23
D. Pertanyaan Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Desain Metode Penelitian.....	25
B. Tempat dan Waktu Penelitian	26
C. Partisipan Penelitian	26
Pemeliharaan (<i>Maintenance</i>)	29
D. Instrumen Penelitian	29
E. Cara Pengambilan Data	29
F. Keabsahan Data	30
E. Cara Analisis Data	31
F. Etika Penelitian.....	31
G. Jalannya Penelitian	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
Daftar Pustaka.....	74
LAMPIRAN.....	77