

## DAFTAR ISI

	Halaman
Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Pernyataan .....	iii
Daftar Isi .....	iv
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Singkatan .....	x
Abstrak .....	xi
Bab I. Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
Bab II. Tinjauan Pustaka .....	9
A. Telaah Pustaka.....	10
1. Kapitasi.....	10
2. Kapitasi Berbasis Kinerja .....	11
a. Angka Kontak .....	13
b. Rasio Rujukan Rawat Jalan Non Spesialistik .....	15
c. Rasio Peserta Prolanis Terkendali .....	15
d. Perhitungan Capaian Pembayaran KBK.....	17
e. Tarif Kapitasi di Puskesmas.....	21
f. Sistem Rujukan .....	22
3. Puskesmas.....	24
a. Pengertian Puskesmas.....	24
b. Wilayah Puskesmas .....	25
c. Prinsip Penyelenggaraan, Fungsi dan Wewenang Puskesmas..	27

d. Karakteristik Puskesmas .....	31
e. Sumber Daya .....	32
1) Sumber Daya Manusia .....	32
2) Fasilitas Sarana Prasarana Puskesmas .....	34
4. Pandemi Corona Virus Disease-19 (Covid-19) .....	35
B. Kerangka Teori .....	39
C. Kerangka Konsep .....	40
D. Pertanyaan Penelitian .....	40
Bab III. Metode Penelitian .....	41
A. Jenis dan Disain Penelitian .....	41
B. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	41
C. Subjek Penelitian .....	41
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	42
E. Definisi Operasional Variabel .....	43
F. Instrumen Penelitian .....	45
G. Cara Analisis Data .....	47
H. Etika Penelitian .....	48
I. Keterbatasan Penelitian .....	49
J. Jalannya Penelitian .....	49
Bab IV. Hasil dan Pembahasan .....	51
A. Hasil .....	51
1. Gambaran Lokasi .....	51
2. Capaian Pemenuhan KBK .....	53
3. Karakteristik Puskesmas .....	55
a. Kategori Puskesmas .....	56
b. Status Akreditasi .....	56
4. Sumber Daya .....	56
a. Kecukupan SDM .....	56
b. Kepala Puskesmas .....	59
c. Fasilitas Sarana Prasarana Puskesmas .....	59
5. Pengelolaan Pelayanan .....	61

a. Pemenuhan Waktu Pelayanan di Puskesmas .....	61
b. Pengelolaan Prolanis .....	61
c. Penanganan Covid-19.....	63
B. Pembahasan .....	63
1. Capaian KBK .....	63
2. Karakteristik Puskesmas.....	66
3. Sumber Daya.....	67
a. Kecukupan SDM .....	67
b. Kepala Puskesmas .....	68
c. Fasilitas Sarana Prasarana Puskesmas .....	69
4. Pengelolaan Pelayanan .....	70
a. Pemenuhan Waktu Pelayanan di Puskesmas .....	70
b. Pengelolaan Prolanis .....	72
c. Penanganan Covid-19.....	74
Bab V. Kesimpulan dan Saran .....	76
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
Daftar Pustaka .....	78
Lampiran 1 .....	82
Lampiran 2 .....	84
Lampiran 3 .....	85
Lampiran 4 .....	87
Lampiran 5 .....	88
Lampiran 6 .....	89
Lampiran 7 .....	90
Lampiran 8 .....	92
Lampiran 9 .....	93
Lampiran 10 .....	94
Lampiran 11 .....	95
Lampiran 12 .....	97
Lampiran 13 .....	98

Lampiran 14 .....	99
Lampiran 15 .....	108
Lampiran 16 .....	114
Lampiran 17 .....	121
Lampiran 18 .....	128