

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Lingkup Penelitian	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1 Pementoran Persepsian.....	10
2.1.2 Pengembangan Kompetensi	12
2.1.3 Retensi Karyawan	14
2.2. Pengembangan Hipotesis	15
2.2.1. Pementoran Persepsian Berpengaruh Positif terhadap Retensi Karyawan Generasi Z	15
2.2.2. Pengembangan Kompetensi Memediasi Secara Positif Pengaruh Pementoran Persepsian terhadap Retensi Karyawan Generasi Z	17
2.3. Model Penelitian.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20

3.1.	Desain Penelitian	20
3.2.	Metode Pengumpulan Data	21
3.3.	Instrumen Penelitian	24
3.3.1.	Pementoran Persepsian	24
3.3.2.	Pengembangan Kompetensi	24
3.3.3.	Retensi Karyawan	25
3.4.	Metode Analisis Data	26
3.4.1.	Uji Reliabilitas	28
3.4.2.	Uji Validitas	29
3.4.3.	Uji Hipotesis	31
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1.	Deskripsi Data	33
4.2.	Uji Akurasi Instrumen	35
4.2.1.	Uji Validitas	35
4.2.2.	Uji Reliabilitas	41
4.3.	Statistika Deskriptif	42
4.4.	Hasil Analisis Uji Model Struktural dan Uji Hipotesis	45
4.4.1	Analisis Uji Hipotesis dengan Data Umum	45
4.4.2.	Analisis Uji Hipotesis dengan Data Dikelompokkan	48
4.5.	Diskusi dan Pembahasan	54
BAB 5 SIMPULAN		59
5.1.	Simpulan	59
5.2.	Implikasi	59
5.3.	Keterbatasan	62
5.4.	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN		69