

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR GAMBAR	4
DAFTAR LAMPIRAN	5
INTISARI.....	6
ABSTRACT	7
BAB I PENDAHULUAN.....	8
1.1 Latar Belakang	8
1.2 Rumusan Masalah	15
1.3 Pertanyaan Penelitian	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	17
1.5 Manfaat Penelitian.....	17
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	18
1.7 Sistematika Penelitian	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
2.1 Masalah Keagenan	21
2.2 Konsep Badan Usaha Milik Negara (BUMN)	22
2.3 Pemangku Kepentingan Perusahaan.....	23
2.4 Penyelesaian Masalah Keagenan.....	26
2.5 Penerapan Tata Kelola Perusahaan.....	28
2.6 Penelitian terkait Masalah Keagenan	30
2.7 Kerangka Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian	33

3.2	Metode Pengumpulan Data	34
3.3	Instrumen Penelitian.....	36
3.4	Metode Analisis Data	45
3.5	Profil Perusahaan.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Data	50
4.2	Analisis dan Pembahasan.Data.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Simpulan.....	82
5.2	Keterbatasan	85
5.3	Implikasi Manajerial.....	85
5.4	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		90
LAMPIRAN		96