



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

TikTok Sebagai Social Commerce (Studi Eksplorasi Tren Racun TikTok dan Implikasinya dalam Membentuk

Budaya Konsumen Digital)

Desmalinda, Prof. Dr. Phil. Hermin Indah Wahyuni, M.Si.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah	1
B. Pertanyaan penelitian	6
C. Objek penelitian	6
D. Tujuan penelitian	8
E. Manfaat penelitian	8
F. Tinjauan Pustaka	8
G. Kerangka teori	10
1. Terminologi <i>Social Commerce</i>	10
2. Sistem Media Sosial	11
3. Komunikasi Persuasif sebagai Ruh Media Pemasaran	13
4. Budaya Konsumen sebagai Produk Realitas Media	18
H. Kerangka konseptual dan model penelitian	24
I. Metodologi	26
1. Paradigma dan jenis penelitian	26
2. Metode penelitian	27
3. Limitasi	32

BAB II KAJIAN TEORI

A. Disrupsi Industri Media.....	33
B. Komunikasi Persuasif dalam Konteks Pemasaran di Media Sosial	37
C. Budaya Konsumen Digital di Indonesia.....	39



BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Deskripsi Umum Media Sosial di Indonesia	44
B. Profil TikTok	44
C. Popularitas TikTok	49

BAB IV DISKUSI HASIL

A. TikTok sebagai Media Pemasaran	51
1. Kredibilitas Sumber	58
2. Kesadaran Pesan	69
3. Gaya Bahasa	82
B. Budaya Konsumen	91
1. Jangkauan	91
2. Terpaan	95
3. <i>Storytelling</i>	99
C. Transformasi <i>social media</i> menjadi <i>social commerce</i>	103
1. Distribusi Pesan Berlandaskan Prinsip Komunikasi Persuasif	105
2. Budaya Konsumen Digital Indonesia dan Masalah-Masalah yang Muncul	110

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	120
B. Saran dan Rekomendasi Penelitian	122

DAFTAR PUSTAKA