

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Keaslian Penelitian .....	13
D. Tujuan Penelitian .....	19
E. Manfaat Penelitian .....	19
 <b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	 <b>20</b>
A. Telaah Pustaka .....	20
1. Keselamatan Pasien .....	20
2. Budaya Keselamatan Pasien .....	23
3. Kinerja Keselamatan .....	31
4. Perilaku Keselamatan .....	33
5. Keselamatan Pasien dalam Praktek Kedokteran Gigi .....	35
6. Strategi Peningkatan Keselamatan Pasien Kedokteran Gigi.....	37
B. Landasan Teori .....	42
C. Kerangka Teori .....	45
D. Kerangka Konsep .....	46
E. Hipotesis .....	47
F. Pertanyaan Penelitian Kualitatif.....	47
 <b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>48</b>
A. Jenis Penelitian .....	48
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	49
C. Definisi Operasional Variabel .....	49
D. Populasi dan sampel .....	52

E. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Penelitian Kualitatif.....	55
F. Instrumen Penelitian .....	56
G. Jalannya Penelitian .....	56
H. Rancangan Analisis Hasil Penelitian .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian.....	65
B. Pembahasan.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>144</b>
A. Kesimpulan.....	144
B. Saran.....	145
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>146</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>164</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>179</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>187</b>