



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	12
1.5 Motivasi Penelitian	12
1.6 Kontribusi Penelitian	12
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	13
1.8 Sistematika Penulisan	13
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Landasan Teori.....	15
2.1.1 Role Theory	15
2.2 Tinjauan Pustaka.....	19
2.2.1 Internal audit.....	19
2.2.2 Internal audit Perbankan.....	20
2.2.3 Penentuan Efektivitas Internal audit Perbankan.....	22
2.2.4 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2.5 Identifikasi Gap Penelitian	28
2.2.6 Kerangka Penelitian.....	29
BAB III: METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian.....	31
3.2.1 Gambaran Umum	31
3.2.2 Rasionalitas Pemilihan Objek Penelitian.....	34
3.3 Sumber Data.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4.1 Wawancara	36
3.4.2. Dokumentasi.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.6 Teknik Penentuan Mutu Penelitian.....	39
3.6.1 Validitas Data	40



3.6.1.1 Triangulasi.....	40
3.6.1.2 Member Checking	43
3.6.2. Realiabilitas Data.....	43
3.7 Prosedur Penelitian Kualitatif	43
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Analisis data	51
4.1.1.1 Faktor organisasi	51
4.1.1.2 Faktor Kepribadian.....	54
4.1.1.3 Faktor interpersonal.....	66
4.2 Pembahasan.....	69
BAB V: SIMPULAN DAN REKOMENDASI	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Rekomendasi.....	76
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	77
Daftar Pustaka	78
LAMPIRAN	83
Tabulasi Tema	83
Triangulasi.....	84
Lembar Member Checking.....	91
Daftar Pertanyaan Wawancara	93
Transkrip Wawancara	95