

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
Abstrak	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Kebaruan Penelitian	6
F. Kerangka Teori	10
G. Model Penelitian dan Kerangka Konseptual.....	16
H. Definisi Konseptual dan Operasional	18
I. Metodologi.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	25
A. Komunikasi Organisasi pada Pemerintah	25
B. Implikasi Penerapan Komunikasi Organisasi Pemerintah.....	27
C. Keterlibatan Pegawai (<i>Employee Engagement</i>) Organisasi	38
BAB III TINJAUAN UMUM.....	40
A. Profil Umum Kementerian Keuangan Republik Indonesia	40
B. Visi dan Misi Kementerian Keuangan Republik Indonesia.....	41
C. Fungsi dan Tupoksi Kementerian Keuangan Republik Indonesia	42
D. Nilai-Nilai Kemenkeu RI	43
E. Biro Organisasi dan Ketatalaksanaan (Organta) Kemenkeu RI	44
F. Biro Sumber Daya Manusia Kemenkeu RI	46
G. Komposisi Sumber Daya Manusia pada Kementerian Keuangan RI	48
BAB IV HASIL DAN TEMUAN	52
A. Komunikasi Organisasi Penerapan <i>Flexible Working Space</i> di Kemenkeu RI ...	53

A.1. Alasan Pelaksanaan FWS	53
A.2. Kebijakan yang Mendasari FWS	57
A.3 Sosialisasi Penerapan FWS	60
A.4 Saluran Komunikasi melalui FWS.....	64
A.5 Pola Komunikasi Organisasi Penerapan FWS	72
Analisis Komunikasi Organisasi Penerapan FWS	74
B. Budaya Organisasi melalui FWS.....	78
B.1 Budaya Organisasi pada Normal Baru melalui FWS	79
B.2. Implementasinya Budaya Organisasi	80
Analisis Budaya Organisasi melalui FWS	83
C. Keterlibatan Pegawai melalui FWS	87
C.1. Bentuk-Bentuk Keterlibatan Pegawai.....	88
C.2. Sifat Keterlibatan Pegawai	91
C.3. Karakter Keterlibatan Pegawai	92
Analisis Keterlibatan Pegawai melalui FWS	95
D. Refleksi Penerapan FWS	97
D.1. Perbedaan dengan Metode Lain.....	97
D.2. Capaian Penerapan FWS di Kemenkeu RI.....	100
D.3. Tantangan Penerapan FWS di Kemenkeu RI	101
Analisis Refleksi Penerapan FWS.....	104
BAB V PENUTUP	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran	114
C. Rekomendasi.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN	124