

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Bagi Rumah Sakit	7
2. Bagi Peneliti	7
3. Bagi Institusi Pendidikan	7
4. Bagi Peneliti Lain.....	7
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Sistem Informasi	9
2. Sistem Informasi Manajemen Farmasi.....	13
3. Evaluasi HOT-Fit Sistem Farmasi Rumah Sakit	28
B. Kerangka Teori.....	32

C. Kerangka Konsep	32
D. Pertanyaan Penelitian	33
BAB III. METODE PENELITIAN	34
A. Refleksivitas Peneliti	34
B. Jenis dan Desain penelitian	34
C. Tempat dan Waktu Penelitian	35
D. Subyek Penelitian	35
E. Identifikasi Variabel Penelitian	36
F. Definisi Operasional Variabel	36
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	37
1. Wawancara Mendalam	37
2. Observasi	38
3. Telaah Dokumen	38
H. Cara Analisis Data	40
I. Etika Penelitian	41
J. Keterbatasan Penelitian	41
K. Jalannya Penelitian	42
1. Tahap Persiapan	42
2. Tahap Pelaksanaan	42
3. Tahap Pembuatan Laporan	42
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Rumah Sakit	43
2. Gambaran Umum Unit Farmasi	43
3. Alur Pelayanan Unit Farmasi Rawat Jalan di RS PKU Muhammadiyah Wonosobo	46
4. Karakteristik Informan	46
5. Fitur-fitur Sistem Informasi Farmasi	48
6. Faktor Manusia	49
7. Faktor Manajemen dan Organisasi	52

8. Faktor Teknologi.....	53
9. Kendala Penggunaan Sistem Informasi	57
10. Manfaat Sistem Informasi Farmasi	58
B. Pembahasan	58
1. Faktor-faktor yang mempengaruhi Implementasi Sistem Informasi Manajemen di Unit Farmasi	58
2. Sistem Informasi Farmasi dalam Mendukung Mutu Pelayanan Kesehatan	61
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran.....	65
1. Untuk Rumah Sakit.....	65
2. Untuk Penelitian Selanjutnya.....	66
DAFTAR ISI.....	67
LAMPIRAN.....	73