

## Daftar Isi

Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan .....	iii
Ucapan Terima Kasih .....	iv
Daftar Isi .....	vii
Daftar Tabel .....	x
Daftar Gambar .....	xi
Daftar Lampiran .....	xii
Abstrak .....	xiii
<b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan .....	14
C. Tujuan dan Manfaat .....	15
D. Keaslian.....	16
<b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
A. Toleransi dan Ruang Lingkup Pengertiannya.....	19
1. Definisi toleransi .....	19
2. Tipologi toleransi .....	24
3. Faktor-faktor yang memengaruhi toleransi .....	27
B. Toleransi dalam Konteks Kehidupan Bermasyarakat.....	30
1. Sejarah toleransi dalam kehidupan bermasyarakat .....	30
2. Toleransi, budaya, dan perubahan masyarakat.....	33
C. Toleransi dalam Relasi Sosial.....	36
1. Toleransi dalam relasi pertemanan <i>cross-group</i> .....	36
2. Perspektif teori toleransi dalam relasi sosial.....	37
3. Toleransi dan emosi (kolektif).....	40
D. Toleransi dalam Kehidupan Kaum Muda.....	44
1. Karakteristik psikososial kaum muda .....	44
2. Karakteristik masyarakat urban.....	46
3. Toleransi kaum muda urban .....	47
E. Kerangka Teoritik Penelitian .....	49
F. Pertanyaan Penelitian .....	52
<b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Pendekatan dan Rancangan Penelitian .....	53
B. Gambaran Ringkas Lokasi Penelitian .....	54
C. Metode Pengambilan Data .....	56
D. Informan Penelitian .....	58
E. Proses Pengumpulan Data .....	61

1. Pengumpulan data kuesioner terbuka .....	61
2. Pengumpulan data wawancara mendalam.....	65
3. Pengumpulan data observasi terbatas .....	68
4. Etika penelitian .....	70
F. Analisis Data Penelitian .....	70
G. Kredibilitas dan Dependibilitas Penelitian .....	73
BAB IV: HASIL .....	77
A. Gambaran Partisipan Penelitian .....	77
1. Gambaran partisipan berdasar sebaran variasi maksimum.....	77
2. Gambaran partisipan berdasar kategori <i>youth</i> .....	85
3. Gambaran partisipan berdasar pada <i>cross-group friendship</i> .....	85
4. Gambaran partisipan berdasar ranah aktivitas-organisasi.....	87
B. Gambaran Informan Wawancara Mendalam.....	88
C. Respons Terhadap Perbedaan Kaum Muda Urban dengan Pertemanan <i>Cross-groups</i> .....	90
1. Respons netral dan positif.....	90
2. Perbedaan yang diterima kaum muda dalam pertemanan <i>cross-group</i> 933	
3. Perbedaan yang sulit diterima kaum muda urban dalam pertemanan <i>cross-group</i> .....	100
D. Konsep Toleransi <i>Intergroup</i> Kaum Muda Urban dalam Pertemanan <i>Cross-group</i> .....	109
1. Makna toleransi <i>intergroup</i> .....	109
2. Bentuk toleransi <i>intergroup</i> .....	111
3. Target toleransi .....	111
4. Batas toleransi.....	112
E. Hal-hal yang Berperan dalam Toleransi <i>Intergroup</i> Kaum Muda Urban dalam Pertemanan <i>Cross-group</i> .....	114
1. Aspek internal kognisi dan emosi .....	115
2. Aspek eksternal: <i>microsystem</i> dan <i>exosystem</i> .....	118
3. Aspek eksternal: <i>exosystem</i> dan <i>macrosystem</i> .....	124
4. Aspek eksternal: situasi khusus .....	126
BAB V: PEMBAHASAN.....	127
A. Pembahasan berdasarkan perspektif teori/konsep toleransi intergroup 1277	
B. Pembahasan berdasarkan perspektif teori-teori lain yang relevan.....	135
C. Dinamika toleransi <i>intergroup</i> kaum muda urban dalam pertemanan <i>cross-</i> <i>group</i> .....	139
D. Refleksi Peneliti.....	145
BAB VI: PENUTUP .....	150

A. Kesimpulan.....	150
B. Keterbatasan.....	153
C. Rekomendasi dan Tindak Lanjut.....	154
Daftar Pustaka.....	156
<i>Summary</i> .....	165
Lampiran.....	180