

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Motivasi Penelitian	9
1.6 Kontribusi Penelitian	9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	11
1.8 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Teori <i>The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> (UTAUT).....	13
2.1.2 Ekspektansi Kinerja. (<i>Performance Expectancy</i>).....	14
2.1.3 Ekspektansi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>)	15
2.1.4 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>)	15

2.1.5 Kondisi Pemfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>)	16
2.1.6 Niat berperilaku (<i>Behavioural Intention</i>)	17
2.1.7 Perilaku Penggunaan (<i>Use Behaviour</i>)	17
2.1.8 <i>Audit Tools and Linked Archive System</i> (ATLAS).....	18
2.2 Pengembangan Hipotesis	19
2.2.1 Ekspektansi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) dan Niat Keperilaku.	19
2.2.2 Ekspektansi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>) dan Niat Keperilaku	21
2.2.3 Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>) dan Niat Keperilaku.....	23
2.2.4 Kondisi Pemfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>) dan Niat Keperilaku..	24
2.2.5 Niat Keperilaku (<i>Intention Behaviour</i>) dan Perilaku Penggunaan (<i>Use Behaviour</i>).....	26
2.3 Model Penelitian.....	27
2.4 Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan dan Sumber Data	35
3.4.1 Instrumen Pengukuran Variabel.....	36
3.5 Metode Analisis Data	40
3.6 Validitas dan Reliabilitas Instrumen Kuesioner	43
3.6.1 Uji Reliabilitas (<i>Pilot Test</i>).....	44
3.6.2. Uji Validitas Konvergen (<i>Pilot Test</i>).....	44
3.6.3. Uji Validitas Diskriminan (<i>Pilot Test</i>).....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Responden.....	48
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	49
4.3 Kesesuaian Model Penelitian (<i>Goodness of Fit</i>)	53
4.4 Analisis Model Pengukuran	54

4.4.1 Uji Reliabilitas	54
4.4.2 Uji Validitas Konvergen	55
4.5 Analisis Model Struktural	58
4.6 Uji Hipotesis	59
4.6.1 Pengaruh Ekspektansi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) terhadap Niat Keperilakuan	60
4.6.2 Pengaruh Ekspektansi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>) terhadap Niat Keperilakuan	63
4.6.3 Pengaruh “Pengaruh Sosial” (<i>Social Influence</i>) terhadap Niat Keperilakuan	65
4.6.4 Pengaruh Kondisi pemfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>) terhadap Perilaku Penggunaan	67
4.6.5 Pengaruh Niat Keperilakuan (<i>Intention Behaviour</i>) terhadap Perilaku Penggunaan (<i>Use Behaviour</i>)	68
BAB V KESIMPULAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Implikasi Penelitian	72
5.2.1 Implikasi Akademisi	72
5.2.2 Implikasi Praktisi	72
5.2.3 Implikasi Kebijakan	73
5.3 Keterbatasan	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	27
Gambar 4. 1 Uji Hipotesis.....	59
Gambar 4. 2 Tahapan Audit yang terkandung pada aplikasi ATLAS	65
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Model Penelitian.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3. 1 Panduan Menentukan Ukuran Sampel Model SEM-PLS	35
Tabel 3. 2 Instrumen Variabel Ekspektansi Kinerja	37
Tabel 3. 3 Instrumen Variabel Ekspektansi Usaha	38
Tabel 3. 4 Instrumen Variabel Pengaruh Sosial.....	38
Tabel 3. 5 Instrumen Variabel Kondisi pemfasilitasi.....	39
Tabel 3. 6 Instrumen Variabel Niat berperilaku	40
Tabel 3. 7 Instrumen Variabel Perilaku Penggunaan.....	40
Tabel 3. 8 Hasil <i>Cronbach Alpha</i> dan <i>Composite Reliability (Pilot Test)</i>	44
Tabel 3. 9 Uji <i>Validitas Konvergen, Outer Loading</i> dan <i>AVE (Pilot Test)</i>	45
Tabel 3. 10 Uji <i>Validitas Diskriminan, Nilai Cross Loading (Pilot Test)</i>	47
Tabel 3. 11 Uji <i>Validitas Diskriminan, Nilai AVEs (Pilot Test)</i>	47
Tabel 3.12 Uji <i>Validitas Konvergen, Outer Loading</i> dan <i>AVE (Pilot Test)</i>	81
Tabel 3.13 Uji <i>Validitas Diskriminan, Nilai Cross Loading (Pilot Test)</i>	82
Tabel 3.14 Uji <i>Validitas Diskriminan, Nilai AVEs (Pilot Test)</i>	83
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4. 2 Skala Interval Rata-Rata	50
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Ekspektansi Kinerja	50
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Ekspektansi Usaha	51
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Pengaruh Sosial.....	51
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Kondisi Pemfasilitas	52
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Niat Keperilaku	52
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Niat Keperilaku	53
Tabel 4. 9 Hasil Kesesuaian Model Penelitian.....	85

Tabel 4.10 Hasil cronbach alpha dan composite reliability	85
Tabel 4.11 Uji Validitas Konvergen, Outer Loading dan AVE	86
Tabel 4.12 Uji Validitas Diskriminan, Nilai Cross Loading.....	86
Tabel 4.13 Uji Validitas Diskriminan, Nilai AVEs	87
Tabel 4.14 Hasil R2 dan Q2 Variabel Endogen.....	87
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Hipotesis	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	79
Lampiran 2 Olah Data (<i>Pilot Test</i>).....	81
Lampiran 3 Data Penelitian.....	83
Lampiran 4 Olah Data Penelitian.....	85
Lampiran 5 Keterangan <i>Proofreading</i>	89