

## **DATAR ISI**

ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN DAN KONFLIK INTERPERSONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
GAMBAR TABEL .....	xi
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Pernyataan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
1.6 Lingkup Penelitian .....	9
1.7 Sistematika Penulisan .....	9
BAB II LANDASAN TEORI .....	11
2.1 Konflik Peran .....	11
2.2 Konflik Interpersonal .....	15
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	20
2.3.1 Konflik Peran Berpengaruh Negatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	20
2.3.2 Konflik Interpersonal Berpengaruh Negatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	21
2.4 Model Penelitian .....	22

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.1 Populasi dan Sampel .....	23
3.3 Definisi Operasioan Variabel .....	26
3.3.1 Konflik Peran .....	26
3.3.2 Konflik Interpesonal .....	26
3.3.3 Kepuasan Kerja .....	26
3.3.4 Uji Validitas .....	27
3.3.5 Uji Reliabilitas .....	29
3.3.6 Statistik Deskriptif .....	29
3.4 Teknik Analisa Data .....	30
3.5 Profli RSUD Selong Lombok Timur .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	34
4.2 Profil Responden .....	35
4.3 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	36
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	36
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
4.3.3 Statistik Deskriptif .....	39
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	43
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	43
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.5 Pembahasan HASil Penelitian .....	50
4.5.1 Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja .....	50
4.5.2 Pengaruh KONflik Interpersonal terhadap Kepuasan Kerja .....	52

<b>BAB V SIMPULAN</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan	55
5.2 Implikasi	55
5.2.1 Implikasi Praktis	55
5.2.2 Implikasi Akademis	57
5.3 Keterbatasan Penelitian	57
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>62</b>
<b>KUISIONER PENELITIAN</b>	<b>62</b>
Hasil SPSS Versi 2.0	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Perawat Indonesia (2017-2021) .....	1
Gambar 2.1 Teori Ketergantungan Sosial .....	18
Gambar 4.1 Grafik P-P Plot Hasil Uji Normalitas .....	44

## GAMBAR TABEL

Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dengan CFA .....	37
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.5 Statistik DEskriptif .....	39
Tabel 4.6 Deskriptif per Indikator pada VARIabel Konflik Peran .....	41
Tabel 4.7 Deskriptif per Indikator pada Variabel Konflik Individu .....	42
Tabel 4.8 Deskriptif per Indikator pada Variabel Kepuasan Kerja .....	43
Tabel 4.9 Uji Kolmogorov Smirnov .....	44
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Multikolinearitas .....	45
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas .....	45
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Autokorelasi .....	46
Tabel 4.13 Estimasi Regresi Linier Berganda .....	47
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	50

