



Penerapan Agile Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penanganan Keluhan Melalui Sistem

Informasi Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (SI UPIK) di Masyarakat Kota Yogyakarta)

Mohammad Batas Setiawan, Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, MPP

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENERAPAN AGILE GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK
(STUDI KASUS PENANGANAN KELUHAN MELALUI SISTEM INFORMASI UNIT
PELAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN
(SI UPIK) DI MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA)**

TESIS

Untuk memenuhi persyaratan

mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Administrasi Publik



Oleh:

MOHAMMAD BATAS SETIAWAN

20/470101/PSP/07143

Pembimbing:

Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, MPP

PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2023



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Penerapan Agile Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Penanganan Keluhan Melalui Sistem

Informasi Unit Pelayanan Informasi dan Keluhan (SI UPIK) di Masyarakat Kota Yogyakarta)

Mohammad Batas Setiawan, Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, MPP

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

TESIS

PENERAPAN AGILE GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK STUDI KASUS PENANGANAN KELUHAN MELALUI SI UPIK DI MASYARAKAT KOTA YOGYAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh

Mohammad Batas Setiawan
(20/470101/PSP/07143)

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 21 Juli 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama

Prof. Dr. Wahyudi Kumorotomo, M.P.P.
196412191991031002

Dosen Penguji I

Dr. Ambar Widaningrum, M.A.
196404161994032001

Dosen Penguji II

Media Wahyudi Askar, SIP, M.Sc., Ph.D.
111198909202102101

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.
196608211993111001