

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A...Latar Belakang.....	1
B...Rumusan Masalah.....	4
C...Tujuan Penelitian.....	5
D...Manfaat Penelitian.....	5
E...Keaslian Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A...Landasan Teori <i>Employee Engagement</i> .....	8
B...Landasan Teori Kepuasan.....	20
C...Kerangka Pemikiran.....	30
D...Kerangka Konsep.....	30
E...Hipotesis Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A...Jenis dan Desain Penelitian.....	32
B...Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
C...Subjek Penelitian.....	32
D...Variabel Penelitian.....	34
E...Definisi Operasional.....	35
F...Instrumen Penelitian.....	35

G...Analisa Data.....	43
H...Pengecekan Keabsahan Data dan Temuan.....	47
I.... Etika Penelitian.....	49
J.... Keterbatasan Penelitian.....	50
K...Jalannya Penelitian.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A...Hasil Penelitian.....	52
B... Pembahasan.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A...Kesimpulan.....	64
B...Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66