

ABSTRAK

Latar belakang : Besarnya manfaat rekam medis elektronik mendorong pemerintah dan rumah sakit di Indonesia untuk terus mengembangkannya. Banyak faktor yang mendukung dan menghambat dalam kesuksesan implementasi rekam medis elektronik. Penerimaan pengguna menjadi variabel kunci dalam penggunaan rekam medis elektronik yang bersifat mandatori. *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* adalah teori yang digunakan untuk mengevaluasi RME dan faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna yaitu niat dalam menggunakan RME.

Tujuan : Mengeksplorasi persepsi penerimaan *user* rekam medis elektronik di RS PKU Muhammadiyah Wonosobo.

Metode : Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus deskriptif dengan lokasi di RS PKU Muhammadiyah Wonosobo dengan sampel seluruh *user* rekam medis elektronik rawat jalan. Penelitian dilakukan dengan wawancara mendalam sebanyak 10 informan dan penyebaran kuesioner sebanyak 95 responden yang dianalisis menggunakan SmartPLS

Hasil penelitian : Pengguna RME rawat jalan di RS PKU Muhammadiyah Wonosobo menerima untuk menggunakan dan memanfaatkan sistem saat ini dan kedepannya karena persepsi positif terhadap ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan kondisi fasilitas. Kendala masih ditemukan sehingga menghambat penerimaan pengguna RME rawat jalan meliputi RME belum terintegrasi dengan semua layanan di rumah sakit, disfungsi fitur RME, gangguan interoperabilitas, akses data tidak otomatis, ketersediaan infrastruktur yang belum sesuai, kurangnya ketersediaan SDM IT yang terampil, belum adanya regulasi. Ekspektasi kinerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan ($t=2.381;p=0.018$). Ekspektasi usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan ($t=2.004;p=0.046$). Kondisi fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan ($t=2.245;p=0.025$). Pengaruh sosial berpengaruh positif tidak signifikan terhadap niat penggunaan ($t=1.179;p=0.239$).

Kesimpulan : Peningkatan penerimaan *user* terhadap RME dilakukan dengan meningkatkan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan kondisi fasilitas yang menunjang implementasi. Harapan user terhadap penggunaan RME kedepannya ada perbaikan sistem, semua kebutuhan *user* terakomodir, dan interoperabilitas sehingga sistem bisa *full integrated*.

Kata kunci : rekam medis elektronik, penerimaan teknologi, pasien rawat jalan.

ABSTRACT

Background: The benefits of using electronic medical records have encouraged the government and hospitals in Indonesia to continue developing them. Many factors support and hinder the successful implementation of electronic medical records. User acceptance is a key variable in the mandatory use of electronic medical records. The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology is the theory used to evaluate RME and factors that influence user acceptance, namely intention to use RME.

Objective: This study aims to explore the perception of user acceptance of electronic medical records at PKU Muhammadiyah Wonosobo Hospital.

Methods : This research used a descriptive case study approach with a location at PKU Muhammadiyah Wonosobo Hospital with a sample of all users of outpatient electronic medical records. The research was conducted with in-depth interviews with 10 informants and distributing questionnaires to 95 respondents who were analyzed using SmartPLS.

Results: Outpatient RME users at PKU Muhammadiyah Wonosobo Hospital accept to use and utilize the system now and in the future due to positive perceptions of performance expectations, effort expectations, and facility conditions. Obstacles are still found that hamper the acceptance of outpatient RME users including RME not yet integrated with all services in the hospital, RME feature dysfunction, interoperability interference, data access is not automatic, availability of inappropriate infrastructure, lack of availability of skilled IT human resources, lack of regulation. Performance expectation has a positive and significant effect on usage intention ($t=2.381$; $p=0.018$). Expectation of effort has a positive and significant effect on intention to use ($t=2.004$; $p=0.046$). Facility conditions have a positive and significant effect on usage intention ($t=2.245$; $p=0.025$). Social influence has an insignificant positive effect on intention to use ($t=1.179$; $p=0.239$).

Conclusion : Increasing user acceptance of RME is done by increasing performance expectations, business expectations, and facility conditions that support implementation. User expectations for the use of RME in the future are system improvements, all user needs accommodated, and interoperability so that the system can be fully integrated.

Keyword : electronic medical record, acceptance technology, outpatient.