

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
HALAMAN PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
1. Keselamatan Pasien	8
2. Insiden Keselamatan Pasien (IKP)	12
3. Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien	15
4. <i>Rewards</i> /Penghargaan	19
5. Implementasi Kebijakan dan Evaluasi	22
6. Teori Implementasi Kebijakan George C. Edward III	27
B. Kerangka Teori.....	30
C. Kerangka Konsep	31
D. Pertanyaan Penelitian	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Refleksivitas Penelitian.....	32
B. Jenis Dan Desain Penelitian	33
C. Tempat Dan Waktu Penelitian	33
D. Subjek Penelitian.....	34
E. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Cara Analisis Data.....	36
H. Etika Penelitian	37
I. Jalannya Penelitian.....	39
J. Hambatan dan Keterbatasan Penelitian.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
B. Pembahasan.....	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
A. Kesimpulan	96
B. Saran	97

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Izin dan Kelayakan Etik Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Penjelasan Kepada Calon Partisipan & *Inform Consent*
- Lampiran 3. Biodata Calon Partisipan
- Lampiran 4. Panduan diskusi kelompok terarah
- Lampiran 5. Panduan wawancara mendalam
- Lampiran 6. Daftar Tilik (*Checklist*) Observasi Dokumen
- Lampiran 7. Transkrip Hasil Wawancara dan DKT
- Lampiran 8. Dokumentasi Kegiatan Pengumpulan data selama penelitian
- Lampiran 9. Analisis hasil wawancara sesuai pertanyaan
- Lampiran 10. Formulir Pelaporan Internal dan Eksternal IKP