

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I. Latar Belakang Masalah .....	1
II. Rumusan Masalah .....	3
III. Tujuan Penelitian .....	3
IV. Manfaat Penelitian .....	4
V. Keaslian Penelitian .....	4
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
I. Telaah Pustaka .....	7
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep .....	18
D. Pertanyaan Penelitian.....	18
<b>BAB III.....</b>	<b>20</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
C. Subyek Penelitian .....	20
D. Definisi Operasional Variable .....	22
E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data .....	22
F. Cara Analisis Data .....	24
G. Etika Penelitian .....	25

H. Jalannya penelitian .....	26
I. Keterbatasan dan Kesulitan Penelitian .....	27
BAB IV .....	29
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	29
I. Hasil.....	29
B. Karakteristik Responden.....	35
C. Implementasi Sistem Rujukan Non Spesialistik ditinjau dari <i>feedback</i> laporan BPJS .....	37
II. Pembahasan.....	47
BAB V.....	50
KESIMPULAN DAN SARAN .....	50
I. Kesimpulan .....	50
II. Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....	52