

ABSTRAK

Latar Belakang: Setiap rumah sakit wajib menyelenggarakan pengelolaan dan pengembangan SIMRS yang mampu mendukung pelayanan di suatu rumah sakit. RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo menggunakan SIMRS sejak tahun 2011. RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo dalam pelaksanaan dan penerapan SIMRS telah didukung oleh pimpinan namun dalam penggunaannya masih ditemukan masalah-masalah yang dapat menghambat dalam penggunaan SIMRS, dari sisi pengguna masih terjadi ketidaklengkapan dalam melakukan pengisian. Sedangkan dari sisi teknologi, masih sering terjadi *error*. Evaluasi dilakukan untuk mengetahui keadaan sebenarnya. Metode HOT-Fit menempatkan tiga bagian penting dalam sebuah evaluasi yaitu Aspek Manusia (*Human*), Aspek Organisasi (*Organization*) dan Aspek Teknologi (*Technology*).

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan SIMRS di RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo dengan menggunakan metode HOT-Fit.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif analitik. Penelitian dilakukan di RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo pada bulan Mei hingga Juli 2023. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 sampel. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini kuesioner dan lembar pedoman observasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SmartPLS 4 dengan melakukan uji *outer* model, uji *inner* model dan uji pengaruh sesuai hipotesis.

Hasil: Kualitas informasi berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem, kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna, kualitas pelayanan berpengaruh positif terhadap struktur organisasi, struktur organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna dan lingkungan, lingkungan berpengaruh positif terhadap manfaat bersih.

Kesimpulan: Model pengukuran data yang dilakukan telah memenuhi uji validitas dan reliabilitas. Penanganan gangguan yang terjadi pada SIMRS harus segera dilakukan dan menambah kuota penyimpanan data.

Kata Kunci: Evaluasi, SIMRS, HOT-Fit.

ABSTRACT

Background: Every hospital is required to organize the management and development of SIMRS which is able to support services in a hospital. RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo has used SIMRS since 2011. RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo in the implementation and application of SIMRS has been supported by the management but in its use there are still problems that can hinder the use of SIMRS, from the user's point of view there are still incomplete fillings. Meanwhile, from a technological point of view, errors still occur. Evaluation is carried out to find out the actual situation. The HOT-Fit method places three important parts in an evaluation, namely Human Aspects, Organizational Aspects and Technology Aspects.

Objective: This study aims to evaluate the use of SIMRS in RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo using the HOT-Fit method.

Methods: This study used analytical quantitative methods. The research was conducted at RSUD Dr. Harjono S. Ponorogo from May to July 2023. The sample used in this study was 100 samples. The instruments used in this study were questionnaires and observation guide sheets. Data analysis was performed using SmartPLS 4 by testing the outer model, testing the inner model and testing the effect according to the hypothesis.

Results: Information quality has a positive effect on system use, service quality has a positive effect on user satisfaction, service quality has a positive effect on organizational structure, organizational structure has a positive effect on user satisfaction and the environment, environment has a positive effect on net benefits.

Conclusion: The data measurement model carried out has fulfilled the validity and reliability tests. Handling of disturbances that occur in SIMRS must be done immediately and increased the data storage quota.

Keywords: Evaluation, SIMRS, HOT-Fit.