

**KUALITAS PELAYANAN HAJI
DI KOTA YOGYAKARTA**



TESIS

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Untuk Memperoleh Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Master of Public Administration (MPA)

Oleh

Rendi Afrineldi

NIM: 19/453134/PSP06924

Dosen Pembimbing:

Dr. Samodra Wibawa, M.Sc

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2023**



TESIS

KUALITAS PELAYANAN HAJI DI KOTA YOGYAKARTA


Dipersiapkan dan disusun oleh

Rendi Afrineldi
19/453134/PSP/06924

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 21 Juli 2023

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pembimbing Utama



Dr. Samodra Wibawa, M.Sc.
111198909202102101

Dosen Penguji I



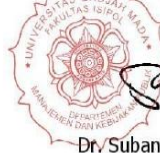
Dr. Erda Rindrasah, S.Si., M.U.R.P.
111198205202201201

Dosen Penguji II



Dr. Ratminto, M.Pol.Admin.
196608211993111001

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Master
Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Kebijakan Publik



Dr. Subando Agus Margono, M.Si.
19610331 198703 1 003