

INTISARI

BPJS menerapkan kebijakan Kapitasi Berbasis Kinerja dengan tujuan untuk memacu FKTP (Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama) meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan salah satunya indikatornya adalah rasio rujukan non spesialistik mempunyai terget di bawah 2%. Puskesmas Ngemplak I mempunyai angka rujukan non spesialistik yang fluktuatif selama tahun 2021 dengan rata-rata capaian KBK sebesar 88,6%. Hal tersebut dapat menunjukkan bahwa rasio rujukan non spesialistik Puskesmas Ngemplak I Sleman belum mencapai target indikator yang telah ditetapkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi implementasi sistem rujukan pada tahun 2021 di Puskesmas Ngemplak I Kabupaten Sleman. Penelitian ini merupakan evaluasi program secara deskriptif sehingga dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Terdapat 8 responden yang ada pada penelitian ini dengan metode pengumpulan data wawancara mendalam dan observasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat beberapa faktor yang memengaruhi penentuan angka rujukan non spesialistik, diantaranya adalah dumber daya manusia, ketersediaan obat-obatan, ketersediaan sarana prasarana, standar operasional prosedur, pemahaman pasien, dan sistem teknologi informasi.

ABSTRACT

BPJS implements a Performance-Based Capitation policy with the aim of encouraging FKTP (First Level Health Facilities) to improve the quality of health services, one of which is the non-specialistic referral ratio, which has a target of below 2%. Ngemplak I Health Center has a fluctuating non-specialistic referral rate during 2021 with an average KBK achievement of 88.6%. This can indicate that the non-specialistic referral ratio of the Ngemplak I Sleman Health Center has not yet reached the predetermined indicator target. The purpose of this study is to evaluate the implementation of the referral system in 2021 at the Ngemplak I Health Center, Sleman Regency. This research is a descriptive program evaluation so it was conducted using a qualitative method with a case study approach. There were 8 respondents in this study with data collection methods of in-depth interviews and observation. The results showed that there are several factors that influence the determination of non-specialistic referral rates, including human resources, availability of medicines, availability of infrastructure, standard operating procedures, patient understanding, and information technology systems.