

INTISARI

Mayoritas perusahaan *startup* menggunakan pendekatan tim proyek untuk mencapai tujuannya di tengah ketidakpastian yang disebabkan oleh lingkungan bisnis yang berkembang sangat pesat. Salah satu faktor yang diduga memiliki dampak pada kinerja tim adalah keanekaragaman dalam tempat kerja. Penelitian terdahulu telah dilakukan sebagai upaya untuk memahami bagaimana keanekaragaman dapat memengaruhi kinerja tim. Namun, hasilnya masih belum konsisten. Diduga hasil yang tidak konsisten disebabkan oleh kemungkinan adanya variabel mediasi tertentu di antara dua konstruk tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keanekaragaman anggota tim terhadap kinerja proyek. Penelitian ini merupakan sebuah kelanjutan dari penelitian-penelitian sebelumnya, dengan menambahkan loyalitas tim sebagai mediator. Penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuesioner yang diadaptasi dari penelitian sebelumnya untuk melakukan survei yang bersifat *cross-sectional*. Melalui metode *convenience sampling*, kuesioner dikirimkan kepada 75 startup yang tersebar di seluruh Indonesia, dengan balasan sebanyak 40 *startup*, dengan *response rate* sebesar 53%. Penelitian ini menggunakan PLS-SEM sebagai metode statistika multivariat.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh tidak langsung yang signifikan secara statistik dari keanekaragaman sosial ke kinerja proyek, yang dimediasi oleh loyalitas tim. Secara langsung, hubungan negatif ditemukan untuk keanekaragaman sosial dan loyalitas tim, serta hubungan positif terbukti untuk loyalitas tim dan kinerja proyek. Keanekaragaman kerja, keanekaragaman ideologis, dan keanekaragaman kepribadian tidak berpengaruh signifikan terhadap terhadap loyalitas tim dan kinerja proyek. Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan bagi praktisi untuk menentukan komposisi tim yang terbaik dan memahami hubungan antara keanekaragaman tim, loyalitas tim, dan kinerja proyek.

Kata Kunci: manajemen proyek, keanekaragaman tim, loyalitas tim, kinerja proyek, PLS-SEM, perusahaan *startup*

ABSTRACT

The majority of startup companies use a project team approach to achieve their goals amidst the uncertainty caused by the rapidly evolving business environment. One factor that is thought to have an impact on team performance is diversity in the workplace. Past research has been done to understand how diversity can affect team performance. However, the results are still not consistent. It is suspected that the inconsistent results are caused by the possibility of certain mediating variables between the two constructs.

This study aims to determine the effect of the diversity of team members on project performance. This research is a continuation of previous studies, by adding team loyalty as a mediator. This study used an instrument in the form of a questionnaire adapted from previous research to conduct a cross-sectional survey. Through the convenience sampling method, questionnaires were sent to 75 startups throughout Indonesia, with 40 startups responding, with a response rate of 53%. This study uses PLS-SEM as a multivariate statistical method.

The results show that there is a statistically significant indirect effect of social diversity on project performance, which is mediated by team loyalty. Directly, a negative relationship was found between social diversity and team loyalty, and a positive relationship was shown between team loyalty and project performance. Work diversity, ideological diversity, and personality diversity have no significant effect on team loyalty and project performance. The results of this study can be used by practitioners to determine the best team composition and understand the relationship between team diversity, team loyalty, and project performance.

Keywords: project management, team diversity, team loyalty, project performance, PLS-SEM, startup companies