

INTISARI

Ketika kebijakan *work from home* resmi dicabut dari pemerintah, Perusahaan Multinasional X perlahan mulai mengadaptasi sistem kerja *hybrid*, mengimplementasikan pertemuan tatap muka dalam tim virtual globalnya. Perubahan ini menarik untuk dilihat lebih dalam. Maka, penelitian ini dibuat untuk melihat bagaimana proses komunikasi termediasi komputer yang terjadi dalam tim virtual global Perusahaan Multinasional X pada bulan November 2021 – Oktober 2022. Menganalisis dan membedah proses termediasi komputer dalam tim virtual global Perusahaan Multinasional X, serta mengulas segala problematika yang dihadapi oleh anggota tim virtual global Perusahaan Multinasional X dalam berkomunikasi yang dimediasi oleh komputer. Menggunakan metode studi kasus dengan kerangka konsep komunikasi organisasi, komunikasi termediasi komputer, dan tim virtual global. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara mendalam, dokumentasi, studi data sekunder. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam proses komunikasi termediasi komputer, tim virtual global Perusahaan Multinasional X kesulitan untuk menjalankan fungsi kontrol, kesalahpahaman muncul karena perbedaan budaya dan bahasa, minimnya kedekatan emosional, serta menghambat ide-ide yang keluar. Komunikasi termediasi komputer memerlukan usaha dan waktu yang lebih banyak dalam menyelesaikan suatu tugas. Meski banyak kelebihan yang ditawarkan, namun anggota tim virtual Perusahaan Multinasional X cenderung memilih sistem kerja *hybrid* yang dirasa lebih produktif dan efisien.

Kata kunci : komunikasi termediasi komputer, CMC, komunikasi organisasi, tim virtual global, perusahaan multinasional

ABSTRACT

When the official work from home policy was revoked from the government, Multinational Company X slowly began to adapt the hybrid work system, implementing face-to-face meetings in its global virtual team. Thus, this research was created to see how the computer mediated communication process took place within the global virtual team of Multinational Company X in November 2021 – October 2022. To analyze and dissect the computer mediated process within the global virtual team of Multinational Company X, as well as review all the problems faced by members of global virtual team in computer-mediated communications. Using the case study method with the framework of organizational communication concepts, computer mediated communication, and global virtual teams. Data collection techniques using in-depth interviews, documentation, secondary data studies. The results of the study show that in the computer-mediated communication process, the global virtual team of Multinational Company X has difficulty carrying out the control function, misunderstandings arise due to differences in culture and language, lack of emotional closeness, and inhibits ideas from coming out. Computer mediated communication requires more effort and time to complete a task. Despite the many advantages offered, members of the virtual team of Multinational Company X tend to choose a hybrid work system which they feel is more productive and efficient.

Keywords: computer-mediated communication, CMC, organization communication, multinational company