

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
<b>BAB II.....</b>	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Intensi Tetap Tinggal Karyawan (Intention to Stay).....	14
2.1.2 Dukungan Organisasional Persepsian.....	16
2.1.3 Keterikatan Karyawan.....	19
2.2 Perumusan Hipotesis.....	22
2.2.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Intensi Tetap Tinggal Karyawan (Intention to Stay).....	22
2.2.2 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Keterikatan Karyawan.....	24
2.2.3 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Intensi Tetap Tinggal Karyawan (Intention to Stay).....	26
2.2.4 Peran Keterikatan Karyawan sebagai Pemediasi Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Intensi Tetap Tinggal Karyawan (Intention to Stay).....	27
2.3 Model Penelitian.....	28
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>

<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	33
3.4.1 Dukungan Organisasional Persepsian sebagai Variabel Independen	33
3.4.2 Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Pemediasi.....	33
3.4.3 Intensi Tetap Tinggal dalam Pekerjaan sebagai Variabel Dependen	34
3.5 Pengujian Instrumen Penelitian.....	35
3.5.1 Uji Validitas.....	35
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	37
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.7 Metode Pengujian Hipotesis.....	39
3.8 Uji Mediasi.....	40
3.9 Gambaran Subjek Penelitian.....	42
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data.....	45
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
4.4 Hasil Uji Model Pengukuran.....	50
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	51
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.5 Hasil Analisis Data.....	56
4.5.1 Evaluasi Nilai R-Square.....	57
4.5.2 Evaluasi Nilai F-Square.....	58
4.5.3 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.6 Pembahasan.....	65
4.6.1 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Intensi Tetap Tinggal Karyawan.....	66
4.6.2 Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap Keterikatan Karyawan.....	69
4.6.3 Pengaruh Keterikatan Karyawan terhadap Intensi Tetap Tinggal Karyawan.....	70
4.6.4 Peran Keterikatan Karyawan sebagai variabel Pemediasi Pengaruh	

Dukungan Organisasional terhadap Intensi Tetap Tinggal Karyawan.....	71
<b>BAB V.....</b>	<b>73</b>
<b>SIMPULAN.....</b>	<b>73</b>
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Implikasi Penelitian.....	74
5.2.1 Implikasi secara Akademik.....	74
5.2.2 Implikasi secara Praktis.....	75
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.4 Saran Perbaikan Penelitian Mendatang.....	78
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4. 2 Profil Responden.....	47
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 4 Kategori Interval Nilai Rata-Rata Variabel.....	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas menggunakan nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas menggunakan <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas menggunakan <i>Cronbach's Alpha (CA)</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....	55
Tabel 4. 8 Nilai <i>R-Square</i> .....	57
Tabel 4. 9 Perhitungan <i>Effect Size</i> .....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Hipotesis ( <i>Direct Effect</i> ).....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis ( <i>Indirect Effect</i> ).....	61
Tabel 4. 12 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	65