

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Lingkup Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8

2.1.	Landasan Teori.....	8
2.1.1.	Manajemen Proyek.....	8
2.1.2.	Project Evaluation and Review Technique (PERT).....	12
2.1.3.	Cause-and-Effect Diagram.....	16
2.2.	Kajian Penelitian Terdahulu.....	19
BAB III METODE PENELITIAN		21
3.1.	Desain Penelitian.....	21
3.2.	Metode Pengumpulan Data	22
3.3.	Instrumen Penelitian.....	22
3.4.	Metode Analisis Data	23
3.5.	Profil Kasus.....	23
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		32
4.1.	Data Penelitian	32
4.2.	Deskripsi Data.....	35
4.3.	Pembahasan.....	53
BAB V SIMPULAN		55
5.1.	Simpulan	55
5.2.	Implikasi.....	56
5.3.	Keterbatasan.....	56
5.4.	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		58