

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
INTISARI.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. <i>Lean Management</i>	9
2. <i>Waste</i>	17
3. Dampak <i>Lean Management</i>	19
4. Instalasi Gawat Darurat	21
B. Kerangka Teori	25
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28

C. Subjek Penelitian	28
1. Batasan Populasi.....	28
2. Besar Sampel	29
3. Cara Pengambilan Sampel.....	29
D. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
E. Instrumen Penelitian	31
F. Teknik pengumpulan data.....	31
G. Cara Analisis Data	32
H. Etika penelitian	33
I. Jalannya Penelitian	35
1. Tahap Persiapan.....	35
2. Tahap Diagnosis	35
3. Tahap Perencanaan	35
4. Tahap Implementasi	35
5. Tahap Evaluasi	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Karakteristik Responden.....	37
2. <i>Value</i>	37
3. <i>Alur</i> Proses Pelayanan IGD	40
4. Value Stream Mapping.....	41
5. Identifikasi Jenis dan Penyebab Waste.....	43
6. Ide Perbaikan	44
7. Intervensi dan Eliminasi Waste	45
8. Evaluasi Perbaikan	50
B. Pembahasan	53
1. Desain Penelitian	53
2. Keterbatasan Penelitian	60
3. Hasil dan Dampak Manajerial	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62

B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67