

- Abdussamad, Z. (2021) *Metode Penelitian Kualitatif*. 1st edn. Edited by P. Rapanna. CV. Syakir Media Press.
- Aminah, S., Khodijah Parinduri, S. and Dwimawati, E. (2021) 'Analisis Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Pada Layanan Rawat Jalan Tingkat Lanjut (Rjtl) Di Rumah Sakit Paru Dr. M. Goenawan Partowidigdo Tahun 2019', *Promotor*, 4(5), pp. 447–457. doi: 10.32832/pro.v4i5.5657.
- Aprilia, A. K. D., Nurmawati, I. and Wijayanti, R. A. (2020) 'Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), pp. 630–638. doi: 10.25047/j-remi.v1i4.2130.
- Barito, K. and La, K. U. A. (2019) 'Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medik 2019', *Jurnal Informasi Kesehatan*, pp. 1–48.
- BPJS Kesehatan (2015) 'Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan', *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, pp. 1–26.
- Cicilia Lihawa, M. M. T. W. S. (2015) 'Faktor-faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Dokter di Ruang Rawat Inap RSI Unisma Malang Factors Affecting Incomplete Physicians' Medical Record Filling at Unisma Islamic Hospital Malang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 119–123. http', 28(2), pp. 119–123. Available at: <https://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/957>.
- Citra, R. T., Anggita, F. and Heltiani, N. (2023) 'Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim dari BPJS ke Rumah Sakit Factors Causing Return of Claim Files from BPJS to Hospital', 8(1), pp. 46–54.
- Darmawanti and Idawati (2019) 'Analisis Kualitas Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Umum dr.Fauziah Bireun', *Jurnal Pendidikan, Sains, dan Humaniora*, 7(4), pp. 551–562.
- Indawati, L. (2019) 'Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), p. 113. doi: 10.33560/jmiki.v7i2.230.
- Kemendes RI (2016) *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci, Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kemendes RI (2020) 'Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit', (3), pp. 1–80.
- Kementerian Kesehatan RI (2011) *Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Kementerian Kesehatan RI (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Kesehatan, P. N. 82 th 2018 ttg jaminan (2018) 'Peraturan Presiden No 82 th 2018 ttg jaminan kesehatan', p. 74.

- Mirfat, S., Andadari, N. and Nusaria Nawa Indah, Y. (2017) 'Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri', *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), pp. 149–158. doi: 10.18196/jmmr.6140.
- Naim, M. R. (2018) 'Pengaruh Insentif dan Disiplin kerja terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Majene', *MALA'BI: Jurnal Manajemen Ekonomi STIE Yapman Majene*, 1(1), pp. 1–11. doi: 10.47824/jme.v1i1.3.
- Nugrahani, F. (2014) *Metode Penelitian Kualitatif dalam Penelitian Pendidikan Bahasa*. Surakarta.
- Nurhadianah, N. (2021) *Analisis Pending dan Dispute Klaim Kementerian Kesehatan Pasien Rawat Inap Covid 19 di BMC Mayapada Hospital Bogor Tahun 2020-2021*.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan (2018) 'Peraturan Bpjs Tentang Pengelolaan Klaim'.
- Peraturan Pemerintah (2021) 'Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan', (086146).
- PermenKes, 2016 (2016) 'Permenkes No.76 Tentang Pedoman Indonesia Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional T', *Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) D*, (92), pp. 1–63.
- Permenkes No. 3 (2023) 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan', *Menteri Kesehatan RI*, pp. 1–721.
- Pratama, A. *et al.* (2023) 'Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen', *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), pp. 124–134. doi: 10.52943/jipiki.v8i1.1225.
- Sahir, L. and Wijayanti, R. A. (2022) 'Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi', *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), p. 190. doi: 10.33560/jmiki.v10i2.480.
- Santiasih, W. A., Simanjorang, A. and Satria, B. (2021) 'Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai', *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), pp. 1381–1394.
- Shintya, N. E. and Maritasari, D. Y. (2020) 'Hubungan sistem informasi manajemen rumah sakit dengan efektivitas kerja perawat', *Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKSI)*, 1(Vol 1, No 2 (2020): Jurnal Ilmu Kesehatan Indonesia (JIKSI)), pp. 1–7.
- Slameto and Susiyanto (2015) 'Penggunaan Analisis Diagram Tulang Ikan Untuk Pengembangan Mutu Sekolah', *Laporan Akhir*, p. 114.
- Suhartono, M. F. (2021) *Literature Review Hubungan Pengetahuan Koder Tentang Terminologi Medis Dengan Keakuratan Kode Diagnosis Penyakit*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Panakkukang.