

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....               | ii   |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....              | iii  |
| DAFTAR SINGKATAN .....                       | iv   |
| DAFTAR ISI.....                              | v    |
| DAFTAR TABEL.....                            | vii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                          | ix   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                         | x    |
| KATA PENGANTAR .....                         | xi   |
| ABSTRAK .....                                | xiii |
| ABSTRACT .....                               | xiv  |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                     | 1    |
| A. Latar Belakang .....                      | 1    |
| B. Perumusan Masalah.....                    | 9    |
| C. Tujuan Penelitian.....                    | 10   |
| D. Manfaat Penelitian.....                   | 11   |
| E. Keaslian Penelitian .....                 | 12   |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....                | 14   |
| A. Telaah Pustaka.....                       | 14   |
| B. Kerangka Teori .....                      | 25   |
| C. Kerangka Konsep .....                     | 26   |
| D. Hipotesis dan Pertanyaan Penelitian ..... | 27   |

|  |               |
|--|---------------|
| <b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>                        | <b>28</b>     |
| A. Jenis dan Desain Penelitian                           | 28            |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian                           | 28            |
| C. Subyek Penelitian                                     | 29            |
| D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian | 32            |
| E. Instrumen Penelitian                                  | 33            |
| F. Tehnik Pengumpulan Data                               | 34            |
| G. Cara Analisis Data                                    | 37            |
| H. Etika Penelitian                                      | 37            |
| I. Jalannya Penelitian                                   | 39            |
| <br><b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>        | <br><b>42</b> |
| A. Hasil Penelitian                                      | 42            |
| B. Pembahasan  | 64            |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                    | <br><b>69</b> |
| A. Kesimpulan  | 69            |
| B. Saran   | 70            |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA</b>                                | <br><b>72</b> |
| <br><b>LAMPIRAN</b>                                      | <br><b>75</b> |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Racikan di IFRJ RS Panti Rini Tahun 2022                                       | 7  |
| Tabel 2. Waktu Tunggu Pelayanan Obat Non Racikan DI IFRJ RS Panti Rini Tahun 7                                      |    |
| Tabel 3. Jumlah Resep DI IFRJ RS Panti Rini Tahun 2022 .....  | 8  |
| Tabel 4. Keaslian Penelitian.....   | 12 |
| Tabel 5. Identifikasi Variabel Penelitian.....  | 32 |
| Tabel 6. Waste Racikan Pra Intervensi .....   | 46 |
| Tabel 7. Waste Non Racikan Pre Intervensi .....   | 46 |
| Tabel 8. Hasil perhitungan waktu proses Pra Intervensi pelayanan obat racikan di<br>IFRJ RS Panti Rini.....         | 47 |
| Tabel 9. Hasil perhitungan waktu proses Pra Intervensi pelayanan obat non racikan di<br>IFRJ RS Panti Rini.....     | 47 |
| Tabel 10. Hasil perhitungan waktu proses Pasca Intervensi pelayanan obat racikan di<br>IFRJ RS Panti Rini.....      | 57 |
| Tabel 11. Hasil perhitungan waktu proses Pasca Intervensi pelayanan obat non<br>racikan di IFRJ RS Panti Rini ..... | 58 |
| Tabel 12. Perubahan VAR pada proses pelayanan obat di Instalasi Farmasi Rawat<br>Jalan RS Panti Rini .....          | 61 |
| Tabel 13. Test Normalitas Software SPSS.....  | 61 |
| Tabel 14. Independent Samples T-Test.....   | 62 |

Tabel 15. Mann Whitney U Test..... 63

Tabel 16. Tabel Perbandingan Lead Time Pre dan Pasca Intervensi ..... 63

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Alur Pelayanan yang berjalan di IFRJ RS Panti Rini.....   | 8  |
| Gambar 2. Alur pasien di IFRJ RS Panti Rini dari datang sampai penerimaan obat....  | 9  |
| Gambar 3. Prinsip Kunci Lean Thinking .....   | 18 |
| Gambar 4. Kerangka Teori.....   | 25 |
| Gambar 5. Kerangka konsep .....   | 26 |
| Gambar 6. Value Stream Mapping.....   | 49 |
| Gambar 7. Value Stream Mapping.....   | 50 |
| Gambar 8. Tampilan Layar Poliklinik Rawat Jalan Pra Intervensi.....   | 52 |
| Gambar 9. Tampilan layar Poliklinik Rawat Jalan Pasca Intervensi .....  | 53 |
| Gambar 10. Tampilan layar Instalasi Farmasi Rawat Jalan Pra Intervensi.....   | 54 |
| Gambar 11. Tampilan layar Instalasi Farmasi Rawat Jalan Pasca Intervensi.....   | 54 |
| Gambar 12. Alur Farmasi di IRJ RS Panti Rini Post Intervensi .....  | 56 |
| Gambar 13. Alur Pasein di IRJ RS Panti Rini Post Intervensi .....   | 57 |
| Gambar 14. <i>Future State Mapping</i> Alur Pelayanan obat racikan Post Intervensi di<br>Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Panti Rini .....    | 59 |
| Gambar 15. <i>Future State Mapping</i> Alur Pelayanan obat non racikan Pra Intervensi di<br>Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Panti Rini ..... | 60 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Instrument Wawancara Alur proses .....  | 75 |
| Lampiran 2. Panduan Observasi .....   | 76 |
| Lampiran 3. Panduan Diskusi .....   | 78 |
| Lampiran 4. Notulensi Wawancara Semi Terstruktur dilakukan kepada Kepala<br>Instalasi Farmasi Rawat Jalan RS Panti Rini ..... | 80 |
| Lampiran 5. Notulensi Fokus Group Diskusi dilakukan kepada Staf Instalasi<br>Farmasi dan Kepala SIM RS RS Panti Rini.....     | 82 |
| Lampiran 6. Radar DOWNTIME .....  | 84 |
| Lampiran 7. Ethical Clearance .....   | 85 |
| Lampiran 8. Data Uji Statistik .....  | 86 |