



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.5. Keaslian Penelitian.....	7
1.6. Tujuan Pustaka.....	12
1.6.1. Geografi dan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK).....	12
1.6.2. Penanganan Pandemi Covid-19 Pemerintah Kota.....	14
1.6.3. Implementasi <i>Smart Governance</i>	15
1.6.4. Website Pemerintah.....	17
1.6.5. Fitur Layanan Website Pemerintah Kota Denpasar Saat Pandemi Covid-19.....	18
1.7. Kerangka Pemikiran.....	20
BAB II METODE PENELITIAN.....	23
2.1. Alasan Pemilihan Lokasi penelitian.....	24
2.2. Data dan Variabel Penelitain.....	27
2.2.1. Jenis dan Sumber Data.....	27
2.2.2. Variabel.....	28



2.3. Metode Pengumpulan Data.....	30
2.3.1. Data Primer.....	30
2.3.2. Data Sekunder.....	31
2.4. Teknik Pengumpulan Data dan Sampel.....	33
2.4.1. Teknik Pengumpulan Data.....	33
2.4.2. Teknik Penentuan Sampel.....	35
2.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36
2.6. Batasan Operasional.....	37
2.6.1. <i>Website</i> Pemerintah Kota.....	37
2.6.2. Fitur layanan <i>Website</i>	38
2.6.3. Penanganan Pandemi Covid-19 Pemerintah Daerah.....	38
2.6.4. <i>Webmaster</i> <i>Website</i> Pemerintah Kota Denpasar.....	39
BAB III DESKRIPSI WILAYAH.....	41
3.1. Letak dan Kondisi Geografis.....	41
3.2. Kondisi Sosial Demografi.....	45
3.2.1. Kependudukan.....	46
3.2.2. Sosial Budaya.....	47
3.2.3. Ketenagakerjaan.....	51
3.3. Kinerja Pelayanan Perangkat Daerah.....	53
3.3.1. Bidang Kesehatan.....	53
3.3.2. Bidang Komunikasi dan Informatika.....	55
BAB IV PEMBAHASAN.....	57
4.1. Fitur Layanan Yang Tersedia Di dalam <i>Website</i> Pemerintah Kota Denpasar.....	57
4.1.1. Latar belakang Terbentuknya <i>Website</i> Denpasar Siaga Covid-19 (DESAC)	58
4.1.2. Gambaran Umum <i>Website</i> Denpasar Siaga Covid-19 (DESAC)....	60
4.1.3. Fitur Layanan Yang Tersedia Di dalam <i>Website</i> Denpasar Siaga Covid-19 (DESAC)	68
4.2. Peran Fitur layanan <i>Website</i> Denpasar Siaga Covid-19 (DESAC) Bagi Masyarakat Saat Pandemi Covid-19.....	78



4.2.1. Fitur layanan <i>Website</i> Denpasar Siaga Covid-19 (DESAC)	
Pemerintah Kota Denpasar.....	78
4.3. Peran Fitur Layanan <i>Website</i> Pemerintah Kota Denpasar Bagi	
Pemerintah Saat Pandemi Covid-19.....	104
4.4. Keterkaitan Geografi dan Pembangunan Wilayah Di dalam Penanganan	
Pandemi Covid-19 Melalui Denpasar Siaga Covid-19 (DESAC).....	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1. Kesimpulan.....	115
5.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	1