

ABSTRAK

Pembangunan industri dibutuhkan untuk meningkatkan pertumbuhan ekonomi. Pertumbuhan berupa adanya perubahan struktur ekonomi menjadi lebih baik dan seimbang. Pada era revolusi industri 4.0 banyak perusahaan di seluruh dunia mulai menerapkan digitalisasi. Tujuannya untuk pembangunan industri menggunakan teknologi yang tepat seiring dengan globalisasi dunia semakin maju dengan adanya industri 4.0.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan melakukan observasi, survei dan wawancara sebagai prosedur pengumpulan data. Hasil dari metode tersebut dikaitkan dengan sembilan blok model bisnis dan peta empati. Kemudian, hasil penelitian ini diharapkan membantu pengembangan model bisnis menggunakan platform website dapat memberikan kemudahan dan kebermanfaatan bagi perusahaan maupun calon pelanggan potensial.

Kata kunci: Industri, model bisnis, logistik, peta empati, website

ABSTRACT

Industrial development is needed to increase economic growth. Growth is in the form of a change in the economic structure for the better and in balance. In the era of the industrial revolution 4.0, many companies around the world began to implement digitalization. The goal is for industrial development using the right technology in line with the globalization of the world which is increasingly advanced, namely the existence of industry 4.0.

This study uses qualitative methods by conducting observations, surveys and interviews as data collection procedures. The results of these methods are associated with nine blocks of business models and empathy maps. Then, the results of this research are expected to help develop a business model using a website platform that can provide convenience and benefits for companies and potential customers.

Keywords: Industry, business model, logistics, empathy map, website