

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Cakupan Penelitian	9
1.7 Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Kinerja Karyawan	11
2.2 Spiritualitas Tempat Kerja	13
2.3 Perilaku Kewargaan Organisasional.....	17
2.4 Perumusan Hipotesis	18
2.4.1 Hubungan Spiritualitas Tempat Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.4.2 Perilaku Kewargaan Organisasional sebagai Pemediasi.....	20
2.5 Model Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Lokasi Penelitian	23
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Definisi Operasional	25
3.5.1 Kinerja Karyawan (KK)	26
3.5.2 Spiritualitas Tempat Kerja (STK)	26
3.5.3 Perilaku Kewargaan Organisasional (PKO)	27

3.6	Teknik Pengujian Instrumen.....	27
3.6.1	Uji Validitas.....	27
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	29
3.7	Teknik Analisis Data	29
3.8	Profil THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel.....	34
3.8.1	Visi dan Misi THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel	34
3.8.2	Program THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Deskripsi Pengumpulan Data.....	38
4.2	Profil Responden.....	39
4.3	Statistik Deskriptif	40
4.4	Analisis Pengujian Instrumen.....	44
4.4.1	Analisis Uji Validitas.....	44
4.4.2	Analisis Uji Reliabilitas.....	48
4.5	Hasil Analisis Struktural	49
4.6	Pembahasan	54
4.6.1	Spiritualitas Tempat Kerja Berpengaruh Positif pada Kinerja Karyawan ..	55
4.6.2	Perilaku Kewargaan Organisasional Memediasi Pengaruh Spiritualitas Tempat Kerja pada Kinerja Karyawan.....	56
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Simpulan	59
5.2	Implikasi.....	60
5.2.1	Implikasi Praktis.....	60
5.2.2	Implikasi Akademik.....	61
5.3	Keterbatasan Penelitian	61
5.4	Saran	61
5.4.1	Bagi THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel	62
5.4.2	Bagi Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA.....		64
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Hotel di Wilayah DIY	3
Tabel 1.2	Jumlah Kamar Dihuni Tahun 2022-2023	4
Tabel 4.1	Hasil Distribusi Penyebaran Kuesioner Penelitian	39
Tabel 4. 2	Profil Responden.....	39
Tabel 4. 3	Nilai Kelas Interval	40
Tabel 4. 4	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	41
Tabel 4. 5	Nilai Rata-Rata Spiritualitas Tempat Kerja	42
Tabel 4. 6	Nilai Rata-Rata Kinerja Karyawan	42
Tabel 4. 7	Nilai Rata-Rata Perilaku Kewargaan Organisasional	43
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Konvergen.....	45
Tabel 4. 9	Nilai AVE Variabel Penelitian.....	46
Tabel 4. 10	Nilai Akar Kuadrat AVE (Fornell-Larcker)	46
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	47
Tabel 4. 12	Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	48
Tabel 4. 13	Hasil Uji Reliabilitas atas Tiga Variabel	48
Tabel 4. 14	Model <i>Goodness of Fit</i>	49
Tabel 4. 15	Nilai <i>R-Square</i> dan <i>Adjusted R-Square</i>	50
Tabel 4. 16	Nilai <i>Q Squared</i>	50
Tabel 4. 17	Nilai Pengaruh Langsung.....	52
Tabel 4. 18	Nilai Pengaruh Tidak Langsung	52
Tabel 4. 19	Nilai Pengaruh Menyeluruh.....	53
Tabel 4. 20	Hasil Pengujian PKO Memediasi STK pada KK	54
Tabel 4. 21	Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kamar pada Usaha Akomodasi Tahun 2018-2022.....	2
Gambar 1.2 Jumlah Usaha Akomodasi Berdasarkan Klasifikasi	2
Gambar 2.1 Model Penelitian	22

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Profil Rerponden	66
LAMPIRAN 2 Tabel Translasi Instrumen.....	67
LAMPIRAN 3 <i>Singular Matrix Problem</i>	78
LAMPIRAN 4 Menentukan <i>Mean</i> Skor Item Instrumen	78
LAMPIRAN 5 Hasil Analisis Menggunakan Aplikasi SmartPLS	79
LAMPIRAN 6 Uji Instrumen	79