

INTISARI

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh spiritualitas tempat kerja terhadap kinerja karyawan dengan perilaku kewargaan organisasional sebagai pemediasi pada karyawan THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel. Kinerja karyawan merupakan landasan bagi perusahaan yang mempengaruhi produktivitasnya. Kinerja karyawan dapat meningkat ketika kebutuhan spiritualitas dari karyawan terpenuhi sehingga dapat menemukan makna dari pekerjaannya. Ketika karyawan dapat memaknai pekerjaannya, maka akan timbul suatu perilaku yang berkeinginan untuk bekerja lebih tanggung jawabnya dengan tanpa mengharapkan imbalan. Perilaku tersebut membuat karyawan bekerja dengan menetapkan standar yang lebih tinggi dari yang diharapkan perusahaan.

Pariwisata dan perhotelan merupakan salah satu industri dengan tingkat persaingan yang tinggi di wilayah Indonesia. Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) merupakan salah satu destinasi wisata yang paling sering dikunjungi wisatawan baik lokal maupun mancanegara, sehingga DIY merupakan salah satu provinsi dengan persaingan industri perhotelan yang tinggi. THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel sebagai salah satu pelaku bisnis perhotelan di wilayah DIY dituntut untuk selalu memberikan pelayanan terbaiknya sehingga dapat menjalani persaingan pada industri perhotelan di wilayah DIY.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Pengambilan data dilakukan dengan cara melakukan penyebaran kuisioner secara daring melalui media *google form*. Jumlah kuisioner yang terkumpul berjumlah 36 responden. Pengambilan sample penelitian ini dilakukan dengan *non-probability sampling*, dengan melakukan *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan metode analisis SEM berbasis PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa spiritualitas tempat kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Analisis mediasi membuktikan perilaku kewargaan organisasional secara parsial memediasi hubungan spiritualitas tempat kerja dan kinerja karyawan.

Kata kunci: *spiritualitas tempat kerja, kinerja karyawan, perilaku kewargaan organisasional*

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of workplace spirituality on employee performance with organizational citizenship behavior as a mediating variable on THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel employees. Employee performance is the foundation for a company that affects its productivity. Employee performance can increase when the spiritual needs of employees are met so that they can find meaning in their work. Employees who can find meaning in their work will lead to behavior that wants to work beyond their responsibilities without expecting anything in return. This behavior makes employees work by setting higher standards than the company expects.

Tourism and hospitality is an industry with a high level of competition in Indonesia. The Province of the Special Region of Yogyakarta (DIY) is one of the most frequented tourist destinations visited by tourists, both local and foreign, this causes DIY to be one of the provinces with high competition in the hospitality industries. THE 101 Yogyakarta Tugu Hotel as a part of the hospitality industry in DIY is required to always provide the best service so that it can compete in the hospitality industry in DIY.

This study is a quantitative research. Data collection was carried out by online survey via Google form. The number of questionnaires collected amounted to 36 respondents. Sampling of this study was carried out by non-probability sampling, using purposive sampling. This study uses the PLS-based SEM analysis method.

The results of the study proved that workplace spirituality has a positive effect on employee performance. Organizational citizenship behavior is proven to partially mediate the positive effect of workplace spirituality on employee performance.

Keywords: *workplace spirituality, employee performance, organization citizenship behaviour*