

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGATAR	iv
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II.....	10
2.1 Manajemen Operasi.....	10
2.1.1 Analisis Pengendalian Persediaan.....	11
2.1.2 Analisis Proses Bisnis	14
2.2 Manajemen Keuangan	17
2.2.1 <i>Time Value of Money</i>	18
2.2.2 <i>Present value</i>	18
2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Penelitian	20
BAB III	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.1.1 Tingkat Intervensi Peneliti	22
3.1.2 Unit Analisis	22
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.2.1 Definisi Operasional Persediaan	23
3.2.2 Definisi Operasional <i>Process Chart</i>	24

3.2.3	Definisi Operasional <i>Present value</i>	24
3.2.4	Definisi Operasional Analisis ABC	25
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.3.1	Populasi	25
3.3.2	Sampel.....	25
3.4	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5	Teknik analisis data	27
BAB IV	31
4.1	Profil Perusahaan.....	31
4.1.1	Tunas Group.....	31
4.1.2	Tunas Toyota Cilegon	33
4.1.3	Divisi Layanan Purna Jual Tunas Toyota Cilegon.....	34
4.2	Hasil Analisis <i>Process Chart</i>	36
4.2.1	<i>Process Chart</i> Alur Layanan Servis Tunas Toyota Cilegon.....	36
4.2.2	<i>Process Chart</i> Alur Pembelian Spare Part Tunas Toyota Cilegon .	37
4.3	Hasil Analisis <i>Present value</i>	38
4.4	Hasil Analisis ABC	42
BAB V	45
5.1	Kesimpulan.....	45
5.2	Implikasi	46
5.3	Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya	47
DAFTAR PUSTAKA	48
DAFTAR LAMPIRAN	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol pada Peta Proses ASME	15
Tabel 4.1 <i>Process Chart</i> Alur Layanan Servis	36
Tabel 4.2 <i>Process Chart</i> Alur Pembelian Spare Parts	37
Tabel 4.3 <i>Deadstock</i> tahun 2020	39
Tabel 4.4 <i>Deadstock</i> tahun 2021	40
Tabel 4.5 <i>Deadstock</i> tahun 2022	40
Tabel 4.6 Analisis <i>Discount Value</i> dan <i>Present Value</i> 2020	40
Tabel 4.7 Analisis <i>Discount Value</i> dan <i>Present Value</i> 2021	40
Tabel 4.8 Analisis <i>Discount Value</i> dan <i>Present Value</i> 2022	41
Tabel 4.9 Perbandingan NFC dengan PV	41
Tabel 4.10 Analisis ABC tahun 2020	42
Tabel 4.11 Analisis ABC tahun 2021	43
Tabel 4.12 Analisis ABC tahun 2022	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ilustrasi Analisis ABC (Heizer et al 2020).....	13
Gambar 2.2 Hamburger Assembly Process (Heizer et al 2020)	17
Gambar 2.3 Flowchart Tahapan Penelitian	20
Gambar 4.1 Logo PT Tunas Ridean Tbk	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Layanan Suku Cadang Tunas Toyota.....	49
Lampiran 2. Dokumentasi Layanan Servis Tunas Toyota	50
Lampiran 3. Data <i>Deadstock</i>	51