

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Lingkup Penelitian.....	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan tentang Keuangan Negara	10
2.1.1 Pengertian dan Ruang Lingkup Keuangan Negara	10
2.1.2 Pengelolaan Keuangan Negara	11
2.2 Tinjauan tentang Kerugian Negara	11
2.2.1 Pengertian Kerugian Negara	11
2.2.2 Kerugian Negara oleh Pegawai Negeri Bukan Bendahara atau Pejabat Lain.....	11
2.3 Tinjauan tentang Tugas dan Fungsi Bagian Verifikasi dan Tuntutan Ganti Rugi....	12
2.4 Misi dan Visi.....	17
2.5 Kepemimpinan dan Pengendalian Strategik.....	17
2.5.1 Kepemimpinan Strategik	17
2.5.2 Pengendalian Strategik.....	18
2.5.2.1 Sistem Pengendalian Manajemen	18
2.5.2.2 <i>The Three Lines of Defense Model</i>	18
2.6 Sistem Tata Kelola	19
2.7 Formulasi Strategi	20
2.7.1 Penelaahaan Kinerja Perusahaan	21
2.7.2 Analisa Internal	21

2.7.2.1 Value Chain Analysis	21
2.7.2.2 Balanced Scorecard	22
2.7.2.2.1 Balanced Scorecard pada Organisasi Sektor Publik	23
.....	23
2.8 Kajian Penelitian Terdahulu	25
2.9 Kerangka Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1 In Depth Interview	31
3.3.1.1 Daftar Pertanyaan Wawancara.....	33
3.3.2 Participant Observation.....	35
3.3.3 Kuesioner	35
3.3 Instrumen Penelitian	36
3.4 Metoda Analisis Data.....	38
3.5 Profil Kasus	39
3.5.1 Alur Proses Penyelesaian Kerugian Negara pada Mahkamah Agung	39
3.5.2 Format Penyelesaian Kerugian Negara.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Data	56
4.1.1. Kegiatan Pengumpulan Data.....	56
4.1.2 Kegiatan Analisa Data	56
4.2 Pembahasan.....	57
4.2.1 Value Chain Analysis	57
4.2.1.1 Aktivitas Utama	57
4.2.1.1.1 Inbound Logistic	57
4.2.1.1.2 Operations.....	58
4.2.1.1.3 Outbond Logistic	58
4.2.1.1.4 Marketing & Sales	58
4.2.1.1.5 Services	59
4.2.1.2 Aktivitas Pendukung	59
4.2.1.2.1 Organization Infranstructure	59
4.2.1.2.2 Human Resource Management	60
4.2.1.2.3 Technology Development	60
4.2.1.2.4 Procurement	60

4.2.2 Balanced Scorecard.....	61
4.2.2.1 Peta Strategi Mahkamah Agung	61
4.2.2.2 Pencapaian Kinerja	63
4.2.2.2.1 Pencapaian Kinerja pada Perspektif <i>Stakeholder</i>	63
4.2.2.2.2 Pencapaian Kinerja pada Perspektif Pelanggan	64
4.2.2.2.3 Pencapaian Kinerja pada Perspektif Proses Internal.....	67
4.2.2.2.4 Pencapaian Kinerja pada Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	68
4.2.2.2.5 Pencapaian Nilai Kinerja Organisasi Berdasarkan Empat Perspektif.....	69
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Pencapaian Kinerja	70
4.2.3.1 Faktor Pendukung Pencapaian Kinerja	70
4.2.3.2 Faktor Penghambat Pencapaian Kinerja	71
4.2.5 Upaya – upaya untuk Meningkatkan Percepatan Kinerja.....	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Simpulan	74
5.2 Saran	75
5.3 Keterbatasan Penelitian	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78