

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
PERNYATAAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Telaah Pustaka	10
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep.....	17
D. Hipotesis Penelitian	17
E. Pertanyaan Penelitian.....	17
BAB III. METODE PENELITIAN	18
A. Jenis dan Disain Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
C. Subjek penelitian.....	19
D. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	21
E. Instrumen Penelitian	21
F. Uji Validitas dan Reabilitas	22
G. Cara Analisis Data	24
H. Etika Penelitian	24
I. Keterbatasan Penelitian.....	25
J. Jalannya Penelitian.....	25
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	26
A. Hasil Penelitian	26

B. Pembahasan.....	44
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	72
LEMBAR PENJELASAN KEPADA CALON SUBJEK.....	73
PERSETUJUAN KEIKUTSERTAAN DALAM PENELITIAN	76
KUESIONER.....	77
PERTANYAAN WAWANCARA	82
DOKUMENTASI	91