



INTISARI

Latar belakang: Rendahnya tingkat kepuasan profesi kesehatan di rumah sakit menjadi salah satu masalah yang paling sering terjadi di berbagai belahan dunia, termasuk di Indonesia. Organisasi pelayanan kesehatan semakin bergantung pada profesi keperawatan dalam mengatur pelayanan kesehatan yang dinamis dan kompleks dengan memberikan kepemimpinan yang efektif. Konsep *authentic leadership* memperoleh pengakuan yang cukup besar sebagai bentuk baru dari gaya kepemimpinan. *Authentic leadership* mampu meningkatkan rasa percaya dan mendorong karyawan untuk mengikuti arahan yang dibutuhkan dalam mencapai visi dan misi organisasi. Hal ini juga yang mendorong pada pengaruh positif yang signifikan terhadap komitmen bawahan terhadap atasannya sehingga karyawan merasa puas terhadap organisasi tempatnya bernaung.

Tujuan: Menganalisis hubungan *authentic leadership* dengan kepuasan kerja perawat di RSA UGM.

Metode: Penelitian ini merupakan penelitian *mixed method sequential explanatory* yang bertujuan untuk menggunakan hasil kualitatif untuk membantu dalam menjelaskan dan menafsirkan temuan-temuan penelitian kuantitatif. Rancangan penelitian ini adalah *cross sectional survey*. Populasi penelitian kuantitatif adalah perawat yang bekerja di RSA UGM sebanyak 205 perawat dan populasi penelitian kualitatif adalah pihak manajemen RSA UGM sebanyak empat orang. Alat ukur penelitian kuantitatif menggunakan *Authentic Leadership Questionnaire* (ALQ) dan *McCloskey/Mueller Satisfaction Scale* (MMSS). Penelitian kualitatif menggunakan wawancara mendalam.

Hasil: Penelitian menghasilkan hubungan antara *authentic leadership* dengan kepuasan kerja perawat RSA UGM. Tingkat *authentic leadership* perawat RSA UGM diklasifikasikan menjadi tiga yaitu sangat rendah, rendah dan tinggi. Sedangkan kepuasan kerja perawat RSA UGM pada tingkat sedang dan tinggi.

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara *authentic leadership* kepuasan kerja perawat RSA UGM. Dimensi *authentic leadership* yang dominan adalah *balanced processing*. Faktor yang paling berpengaruh dalam kepuasan kerja perawat adalah kolega perawat.

Kata kunci: *Authentic Leadership*, Kepuasan Kerja Perawat, *Authentic Leadership Questionnaire* (ALQ), *McCloskey/Mueller Satisfaction Scale* (MMSS).



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

HUBUNGAN AUTHENTIC LEADERSHIP DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA

Eka Putri Fajari Yati, Dr. dr. Andreasta Meliala, Dipl.H., M.Kes., M.A.S.

Universitas Gadjah Mada, 2023 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ABSTRACT

Background: The low level of satisfaction of health professionals in hospitals is one of the most common problems in various parts of the world, including in Indonesia. Health care organizations are increasingly relying on the nursing profession to manage dynamic and complex health care by providing effective leadership. Authentic leadership gained considerable recognition as a new form of leadership style. Authentic leadership able to increase trust and encourage employees to follow the directions needed to achieve the vision and mission of the organization. This also leads to a significant positive influence on the commitment of subordinates to their superiors so that employees feel satisfied with the organization where they belong.

Objective: Analyze relationships of authentic leadership with job satisfaction of nurses at RSA UGM.

Method: This research is a mixed method sequential explanatory which aims to use qualitative results to assist in explaining and interpreting quantitative research findings. The design of this research is a cross sectional survey. The quantitative research population consisted of 205 nurses working at the UGM RSA and the qualitative research population consisted of the management of the RSA UGM with four people. Quantitative research measuring tool using Authentic Leadership Questionnaire (ALQ) and McCloskey/Mueller Satisfaction Scale (MMSS). Qualitative research uses in-depth interviews.

Results: Research produces a relationship between authentic leadership with job satisfaction of nurses at RSA UGM. Level authentic leadership RSA UGM nurses are classified into three namely very low, low and high. While the job satisfaction of nurses at RSA UGM is at moderate and high levels.

Conclusion: There is a relationship between authentic leadership and job satisfaction of nurses at RSA UGM. The dimensions of Authentic leadership that is dominant is balanced processing. The most influential factor in nurse job satisfaction is nurse colleagues.

Keywords: Authentic Leadership, Nurse Job Satisfaction, Authentic Leadership Questionnaire (ALQ), McCloskey/Mueller Satisfaction Scale (MMSS).