

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Keaslian Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Telaah Pustaka	16
1. Organisasi	16
2. Perubahan Organisasi.....	19
3. Dampak perubahan organisasi.....	28
4. Kesiapan organisasi dalam menghadapi perubahan.....	29
5. Persepsi pegawai terhadap perubahan	30
B. Kerangka Teori	36
C. Kerangka Konsep	36
D. Pertanyaan Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Desain Penelitian	38
B. Tempat dan Waktu Penelitian	38
C. Subjek Penelitian	38
D. Identifikasi Variabel Penelitian	39
E. Definisi Operasional Variabel.....	40
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	41
G. Cara Analisis Data	42
H. Etika Penelitian	43
I. Keterbatasan Penelitian	44
J. Jalannya Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian.....	46
1. Karakteristik Subyek Penelitian.....	46
2. Gambaran perubahan organisasi yang baru.....	47
3. Persepsi Pegawai ASN	72
4. Persepsi Pegawai non ASN	84
B. Pembahasan	96
1. Gambaran perubahan organisasi yang baru	96
2. Persepsi Pegawai ASN	98
3. Persepsi Pegawai non ASN	104
4. Implikasi Kebijakan	107
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	111
1. Kesimpulan	111
2. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	119