



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>INTI SARI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian .....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Kebutuhan dan Keinginan Berwisata ( <i>Vacation</i> ).....	8
2.2. <i>Staycation</i> .....	10
2.2.1. Definisi dan Konsep <i>Staycation</i> .....	10
2.2.2. Komponen Destinasi Wisata <i>Staycation</i> .....	15
2.3. Kepuasan Wisatawan .....	18
2.4. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Wisatawan.....	21
2.4.1. Ekspektasi Wisatawan ( <i>Tourist Expectation</i> ).....	22
2.4.2. Pengalaman Wisatawan ( <i>Tourist Experience</i> ).....	24
2.5. Kerangka Teori dan Perumusan Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	33
3.2. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	33
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	34
3.3.1. Sumber Data .....	34
3.3.2. Jenis Data.....	34
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.5. Definisi Operasional Variabel.....	36



3.6. Instrumen Penelitian.....	40
3.7. Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
3.7.1. Uji Validitas.....	42
3.7.2. Uji Reliabilitas.....	45
3.8. Tahapan Analisis Data .....	47
3.8.1. Statistik Deskriptif.....	47
3.8.2. Analisis Tabulasi Silang ( <i>Cross-tab Analysis</i> ).....	51
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>53</b>
4.1. Profil dan Karakteristik Demografi Responden.....	53
4.1.1. Jenis Kelamin .....	54
4.1.2. Kelompok Usia.....	55
4.1.3. Provinsi Domisili.....	56
4.1.4. Jenis Pekerjaan .....	56
4.1.5. Tingkat Pendidikan Terakhir.....	57
4.1.6. Rata-rata Jumlah Pendapatan Per Bulan.....	57
4.1.7. Status Pernikahan .....	58
4.2. Karakteristik Perilaku Responden.....	58
4.2.1. Frekuensi <i>Staycation</i> .....	60
4.2.2. Tujuan <i>Staycation</i> .....	61
4.2.3. Teman <i>Staycation</i> .....	62
4.2.4. Masa Tinggal .....	63
4.2.5. Moda Transportasi.....	63
4.2.6. Jenis Akomodasi.....	64
4.2.7. Harga Akomodasi Per Malam .....	65
4.2.8. Kategori Pengeluaran <i>Staycation</i> .....	66
4.3. Deskripsi Kepuasan Wisatawan <i>Staycation</i> .....	66
4.3.1. Ekspektasi Wisatawan .....	66
4.3.2. Pengalaman Wisatawan.....	71
4.3.3. Nilai Kepuasan Wisatawan.....	75
4.4. Analisis Tabulasi Silang Kepuasan Wisatawan <i>Staycation</i> Berdasarkan Karakteristik Demografi.....	82



4.5. Analisis Tabulasi Silang Kepuasan Wisatawan <i>Staycation</i> Berdasarkan Karakteristik Perilaku.....	87
4.6. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan <i>Staycation</i> .....	94
4.6.1. Akomodasi.....	96
4.6.2. Aksesibilitas .....	99
4.6.3. Atraksi .....	101
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>
5.1. Kesimpulan .....	102
5.2. Saran.....	103
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>116</b>