

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Telaah Pustaka .....	12
B. Kerangka Teori .....	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN .....	29
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
C. Subjek Penelitian.....	30

D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
E. Definisi Operasional .....	33
F. Instrumen Penelitian .....	33
G. Cara Analisis Data .....	34
H. Etika Penelitian .....	35
I. Keterbatasan Penelitian .....	35
J. Jalannya Penelitian .....	36
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	 38
A. Hasil .....	38
B. Pembahasan .....	50
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	 58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
 DAFTAR PUSTAKA .....	 60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Jumlah komplain RS Hermina Solo Januari – Juni 2022.....	6
Tabel 2.	Waktu tunggu pelayanan Rawat jalan RS Hermina Solo Januari – Juni 2022.....	7
Tabel 3.	Keaslian penelitian.....	9
Tabel 4.	Perhitungan Sampel untuk setiap kelompok Poliklinik.....	32
Tabel 5.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel 6.	Jumlah dokter spesialis masing-masing KSM.....	38
Tabel 7	Data kunjungan pasien rawat jalan JKN RS Hermina Solo sebelum penerapan RME (bulan Oktober 2021 – Juni 2022)....	39
Tabel 8.	Data kunjungan pasien rawat jalan JKN RS Hermina Solo sesudah penerapan RME (bulan Juli 2022 – Maret 2023).....	40
Tabel 9.	Jumlah pasien mendaftar melalui mobile JKN sebelum dan sesudah RME.....	41
Tabel 10.	Waktu tunggu Rawat Jalan total sebelum RME.....	42
Tabel 11.	Waktu tunggu rawat jalan dokter per KSM sebelum RME.....	42
Tabel 12.	Frekuensi keterlambatan dokter masing-masing KSM sebelum RME.....	43
Tabel 13.	Rasio SDM farmasi sebelum RME.....	44
Tabel 14.	Waktu tunggu Rawat Jalan total sesudah RME.....	44
Tabel 15.	Waktu tunggu rawat jalan dokter per KSM sesudah RME.....	45
Tabel 16.	Rata – rata waktu keterlambatan dokter sesudah RME.....	46
Tabel 17.	Rasio SDM farmasi sesudah RME.....	47
Tabel 18.	Rata-rata waktu tunggu rawat jalan total, dokter dan farmasi sebelum dan sesudah RME.....	47
Tabel 19.	Hasil Uji normalitas Kolmogorov_Smirnov untuk waktu tunggu rawat jalan total, dokter dan farmasi sebelum dan sesudah RME.....	48

Tabel 20.	Uji T Test Rata-rata waktu tunggu rawat jalan total, dokter dan farmasi sebelum dan sesudah RME.....	48
Tabel 21.	Data komplain Pasien.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Alur waktu tunggu pelayanan kesehatan.....	18
Gambar 2.	Alur pasien rawat jalan di poliklinik .....	19
Gambar 3	Alur pelayanan rawat jalan dan waktu tunggu pelayanan.....	25
Gambar 4.	Kerangka teori Implementasi Rekam Medis elektronik terhadap waktu tunggu rawat Jalan ( <i>Tsai et al., 2020</i> ).....	27
Gambar 5.	Kerangka konsep implementasi Rekam Medis elektronik terhadap waktu tunggu Rawat Jalan.....	28
Gambar 6.	Data kunjungan pasien rawat jalan JKN RS Hermi Solo sebelum penerapan RME (bulan Oktober 2021 – Juni 2022)...	39
Gambar 7.	Data kunjungan pasien rawat jalan JKN RS Hermi Solo sesudah penerapan RME (bulan Juli 2022 – Maret 2023).....	41
Gambar 8.	Data waktu tunggu rawat jalan total dan kepuasan pasien.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Formulir Survei LOS RWJ RS Hermina Solo Oktober 2021 – Juni 2022.....	64
Lampiran 2.	Formulir Survei LOS RWJ RS Hermina Solo Juli 2022 – Maret 2023 .....	65
Lampiran 3	Uji distribusi dengan one -sample kolmogrov-smirnov test....	66
Lampiran 4.	Hasil Uji T-test.....	67
Lampiran 5.	Persetujuan Komite Etik.....	69