

ABSTRAK

Latar belakang : Keluhan pasien terkait lama waktu tunggu berkas rekam medis di instalasi rawat jalan poliklinik reguler Rumah Sakit Hermina Solo meningkat pada rentang waktu Januari hingga Juni 2022, dan rata-rata waktu tunggu pasien adalah 3 jam 30 menit di rentang waktu yang sama. Terdapat keterlambatan pengiriman data pasien. Adanya berkas rekam medis yang tidak ditemukan saat pencarian dan menyebabkan komplain dokter. Hal ini juga berdampak kepada pelayanan dokter terkait data atau tulisan yang tidak terbaca sehingga berisiko menimbulkan insiden keselamatan pasien.

Tujuan : Tujuan umum dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh implementasi rekam medis elektronik terhadap waktu tunggu rawat jalan poliklinik. Adapun tujuan khusus adalah untuk melakukan identifikasi pengaruh rekam medis elektronik terhadap waktu tunggu, waktu tunggu pemeriksaan dokter, dan waktu tunggu obat di farmasi.

Metode: Jenis penelitian kuantitatif dengan desain observational analitik, melalui pendekatan *cohort retrospective* memakai uji *t-test*. Jumlah sample sebelum 207 dan setelah 207 sampel dengan metode *Stratified Random* sampling, waktu penelitian dilakukan sejak 2 Mei 2023 sampai dengan 5 Juni 2023, tempat penelitian di rumah sakit Hermina Solo di 12 poliklinik. Variabel penelitian adalah total waktu tunggu rawat jalan, waktu tunggu farmasi, dan waktu tunggu dokter.

Hasil dan Pembahasan: Total waktu tunggu setelah implementasi RME lebih baik dibandingkan dengan sebelumnya yaitu sebelum 200,21 menit setelah 140,88 menit (*p value* $0.000 < 0.05$). Waktu tunggu dokter sebelum 97,96 menit dan sesudah 88,30 menit (*p value* $0.000 < 0.05$) serta waktu tunggu pelayanan farmasi sebelum 72,42 menit dan sesudah 66,97 menit (*p value* $0.035 < 0.05$). Dari hasil uji statistic t-test didapatkan hasil signifikan pengaruh RME terhadap waktu tunggu. Poliklinik mata, urologi dan orthopedi serta gigi memiliki waktu tunggu lebih lama yaitu rata-rata 105,64 menit.

Kesimpulan: RME menurunkan waktu tunggu rawat jalan total, dokter maupun farmasi. Adanya pengaruh implementasi RME di rawat jalan dapat menurunkan angka komplain dan meningkatkan kepuasan pasien.

Kata kunci : rekam medis elektronik, waktu tunggu poliklinik rawat jalan, waktu tunggu dokter, waktu tunggu farmasi.

ABSTRACT

Background : Patient complaints related to waiting time for medical record files in January to June 2022, was 3 hours 30 minutes. The use of paper-based medical records experienced delays the delivery. There are medical record files that are not found during searches and cause doctor complaints. This also has an impact on doctor services related to illegible data or writing, which causing patient safety incidents.

Objectives : The general objective of this study was to identify the effect of electronic medical record implementation on waiting time. The specific objective to identify the effect of electronic medical records on total waiting time, waiting time for doctor's examination, and pharmacy's services waiting time.

Methods : The type of research is quantitative using an analytic observational design, through a retrospective cohort with t-test methode. The number of samples before and after are 207 with *Stratified Random* sampling, it took in to 2 May 2023 until 5 June 2023, held at outpatient with government health insurance in twelve departments. The researcher analyze total outpatient waiting time, waiting time for doctor's examination, and pharmacy's services waiting time.

Results and Discussion : The total waiting time after EMR implementation is better than before. Before using EMR it takes 200,21 minutes, after using EMR it takes 140,88 minutes (*p value* $0.000 < 0.05$). Waiting time for doctors before and after using EMR is 97,96 minutes and 88,30 minutes (*p value* $0.000 < 0.05$). Pharmacy service waiting time before and after EMR needs 72,42 minutes and 66,97 minutes (*p value* $0.035 < 0.05$). The results with t-test, shows significant results of EMR implementation on waiting time. Department of ophthalmogy, urology, dentist and orthopedic at outpatient Hermina Solo Hospital have a longer waiting time with about 105.64 minutes.

Conclusion: EMR is reduce in total outpatient waiting time, waiting time for doctor's examination, and pharmacy's services. The effect of EMR implementation can reduce complaints and increase patient satisfaction.

Keywords: electronic medical record, outpatient waiting time, waiting time of doctor's examination, pharmacy's services waiting time.