

## ***ABSTRACT***

*Two tourist villages located in West Halmahera Regency are quite attractive to tourists, namely Lapasi and Gamtala. This research was conducted to identify the interests and desires of tourists regarding the performance of services provided when visiting the tourist villages of Lapasi and Gamtala. One way to see these interests and importance is to analyze the assessments of tourists who visit that two villages directly. The method used is Importance-Performance Analysis (IPA). IPA is used to see the priority order of service attributes that must receive attention from the manager. Also, to identify service attributes that are considered important and satisfactory related to the performance of managers for tourists. Data collection was carried out by observation, questionnaires, documentation, and literature study. The results obtained from the Importance-Performance Analysis (IPA) will be used as appropriate efforts and input to improve the performance of Lapasi and Gamtala tourist village managers.*

***Keywords: Tourism Village, Gamtala, Lapasi, Importance-Performance Analysis (IPA)***

## INTISARI

Dua desa wisata yang berada di Kabupaten Halmahera Barat cukup diminati wisatawan adalah desa wisata Lapasi dan Gamtala. Penelitian ini dilakukan untuk mengidentifikasi kepentingan dan keinginan wisatawan terhadap kinerja pelayanan yang diberikan saat berkunjung ke desa wisata Lapasi dan Gamtala. Salah satu cara untuk melihat kepentingan dan keinginan tersebut adalah dengan menganalisis penilaian wisatawan yang berkunjung langsung ke dua desa tersebut. Metode yang digunakan yaitu *Importance-Performance Analysis (IPA)*. *IPA* digunakan untuk melihat urutan prioritas atribut jasa yang harus mendapat perhatian dari pihak pengelola. Juga, untuk mengenali atribut-atribut jasa yang dianggap penting dan memuaskan terkait kinerja pengelola bagi wisatawan. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, kuesioner, dokumentasi dan studi pustaka. Hasil yang didapat dari *Importance-Performance Analysis (IPA)* akan digunakan sebagai upaya sekaligus masukan yang tepat guna memperbaiki kinerja pengelola desa wisata Lapasi dan Gamtala.

Kata Kunci: Desa Wisata, Gamtala, Lapasi, *Importance-Performance Analysis (IPA)*