

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. (2018) *Perencanaan Rute Bus Pariwisata dan Konektivitas ke Berbagai Tujuan Wisata di Kota Yogyakarta serta Perancangan Fasilitas Drop Off Bus Pariwisata di TKP Ngabean*, Skripsi, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Akustia, Win (2016), *Evaluasi Keterpaduan Antarmoda Transportasi di Kota Gorontalo (Evaluation of Intermodal Transport Integration in Gorontalo)*, *Jurnal Penelitian Transportasi Multimoda*, Vol.14, No.1 Maret 2016, Hal.31-40
- Anesyawati, G. (2017) *Pengembangan Angkutan Wisata Kawasan Malioboro dan Kraton Yogyakarta*, Skripsi, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Ayunita, D. (2018) *Modul Uji Validitas dan Reliabilitas*, Semarang: Universitas Diponegoro.
- Bandros Admin (2018) *Bandung Tour On Bus*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari <https://www.instagram.com/p/BhJEnfKggA5>.
- Cresswell, J.W (2009) *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Dinas Kebudayaan DIY (2015) *Buku Profil Yogyakarta - City of Philosophy*. Yogyakarta: Dinas Kebudayaan, Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Dinas Kebudayaan DIY (2016) 'Mayangkara: Buletin Pelestarian Warisan Budaya dan cagar Budaya, Sumbu Filosofi Yogyakarta', *Dinas Kebudayaan DIY*, 2, pp. 1–30.
- Dinas Kebudayaan DIY (2022) *Kajian Jogja Heritage Track*, Yogyakarta: Dinas Kebudayaan, Daerah Istimewa Yogyakarta.
- Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta (2022) *Keliling Jeron Beteng Tanpa Lelah Bersama Si Thole*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari <https://pariwisata.jogjakota.go.id/detail/index/904>.
- Dwitasari, Reslyana (2014) *Penentuan Kriteria Keterpaduan Transportasi Antarmoda*. *Jurnal Penelitian Transportasi Darat*, Volume 16 Nomor 3, September 2014.
- Guilford, J.P, dan Benjamin, F (1978) *Fundamental Statistics in Psychology and Education*, McGraw-Hill, New York.
- Hasan, I (2014) *Analaisis Data Penelitian Dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Jogjaheritage (2022) *Reservasi Bus Jogja Heritage*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari [https://jogjaheritage.com/reservasi/reservasi\\_user](https://jogjaheritage.com/reservasi/reservasi_user).
- Johns, N (1999) *What is This Thing Called Service*, *Europen Journal of Marketing*, vol. 33, no. 9/10, pp. 958-973.
- Jurnalistika (2017) *Bus Domapan Icon Wisata Jogja di Ruas Jalan*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari <https://kanaljogja.id/bus-domapan-icon-wisata-jogja-di-ruas-jalan/>
- Kemdikbudristek (2019) *Sumbu Filosofi Yogyakarta, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari <https://kebudayaan.kemdikbud.go.id/bpcbyogyakarta/>
- Kementerian Perhubungan (2014), *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 46 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan*

*Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*, Jakarta: Kementerian Perhubungan.

Kementerian Perhubungan (2019), *Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 44 tahun 2019 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 46 tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Tidak Dalam Trayek*, Jakarta: Kementerian Perhubungan.

Khasanah, I.A. (2022) *Kinerja dan Pengoperasian Bus Trans Jogja Selama Masa Pandemi Covid-19 (Periode Oktober 2020 – September 2021)*, *Jurnal Aplikasi Teknik Sipil*.

Les Lumsdon, Stephen Page (2004) *Tourism and transport : issues and agenda for the new millennium*. Elsevier, Amsterdam.

Lomban, G.P., Tilaar, S., dan Siregar F.O.P. (2019) *Kajian Pengembangan Kawasan Permukiman di Kecamatan Amurang Timur Berdasarkan Daya Dukung Lahan*, *Jurnal Spasial*, Vol.6 No.3, 820-830.

Malkhamah, S., Eska, A.P. dan Mustafa, A. (2019) 'Yogyakarta City Transport Service Planning for Integration With Existing Transport', *Jurnal Teknosains*, 8(1), p. 1.

Novitasari, E., Prakoso, B.S. (2016) 'Kualitas Pelayanan Bus Tingkat Wisata City Tour Jakarta sebagai Transportasi Khusus Pariwisata di Kota Jakarta', *Jurnal Bumi Indonesia*.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., dan Berry, L.L. (1985) *A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research*, *The Journal of Marketing*, vol. 49, no. 4, pp. 41-50.

Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., dan Berry, L.L. (1988) *Servqual: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality*, *Journal of Retailing*, vol. 64, no. 1, pp. 12-40.

Pemerintah Daerah DIY (2009) *Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 2 Tahun 2009 tentang Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah (RPJPD) Tahun 2009-2025*. Pemerintah Daerah DIY: Yogyakarta.

Putro, P.A. (2022) *Konektivitas dan Aksesibilitas Trans Banyumas untuk Mewujudkan Angkutan Umum yang Terintegrasi*, Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

Primasasti, A. (2022) *Keliling Solo Naik Bus Werkudara*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari <https://surakarta.go.id/?p=27336>.

Ramdani, A., Rohjan, J., dan Surdia R.M. (2018) *Kajian Integrasi Rute Angkutan Umum di Kota Bandung*, *Jurnal Planologi Unpa*.

Ridwan, V.F. (2021) *Penerapan Buffer Analysis dalam Bidang Teknik Sipil dan Lingkungan*, *Journal of Applied Civil and Environmental Engineering*, Vol.1 No.2, 61-66.

Rosinta, F. (2022) *Analisis Kualitas Pelayanan Angkutan Antarmoda Dalam Menunjang Konektivitas Destinasi Pariwisata Pada Kawasan KSPN Borobudur*. Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.

- Rubladland, R. (2017) *Audit Perubahan Penggunaan Lahandi Kawasan Peruntukan Resapan Air Kota Tanjungpinang*, Skripsi, Bandung: Universitas Pasundan.
- Sasikirana, D. (2020) *Analisis Angkutan Wisata Dalam Upaya Peningkatan Aksesibilitas dan Konektivitas, Studi Kasus: ODTW Heritage Sleman Timur*, Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Setiawan, E. (2018) *Analisis Analisis Kualitas Layanan Analisis Kualitas Layanan Rumah Sakit Ibu dan Anak Ananda Kota Lubuklinggau Menggunakan Metode Servqual*, Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Sugiyono (2012) *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)*. Bandung, Penerbit: Alfabeta.
- Sumanohara, Y. (2015) *Analisis Kualitas Layanan Shuttle Bus Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Dengan Metode Kano Berdasarkan Dimensi Service Quality*, Tesis, Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Tambunan, N. (2009) 'Posisi Transportasi dalam Pariwisata', *Majalah Ilmiah Panorama Nusantara*, edisi VI, Januari - Juni 2009, VI(Bps 2008), pp. 39–48.
- Tjiptono, F. dan Chandra, G. (2011) *Service, Quality & Satisfaction*, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Transportasi Jakarta (2022) *Bus Wisata Jakarta Eksplorer*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari <https://transjakarta.co.id/produk-dan-layanan/layanan-bus/bus-wisata>.
- Wartaadmin (2022) *Si Thole Kembali Jelajah Wisata Yogya*, diakses tanggal 21 Desember 2022 dari <https://www.warta.jogjakota.go.id/detail/index/20859>
- Wijaya, T. (2011) *Manajemen Kualitas Jasa: Desain Servqual, QFD, dan Kano*, Jakarta: Penerbit Indeks.
- Zeithaml, V.A., Parasuraman, A. dan Berry, L.L (1990), *Delivering Quality Service*. New York: The Free Press.