

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1 Studi Terdahulu .....	5
2.1.1 Sumbu Filosofi.....	5
2.1.2 Angkutan Pariwisata.....	6
2.1.3 Angkutan Wisata Eksisting.....	7
2.1.4 Konektivitas Antarmoda.....	12
2.1.5 Kualitas Pelayanan.....	13
2.2 Kebaruan Penelitian .....	14
<b>BAB 3 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
3.1 Standar Pelayanan Minimal (SPM) Angkutan Khusus Pariwisata .....	18
3.2 Dimensi Service Quality .....	19
3.3 Populasi dan Sampel .....	20
3.3.1 Teknik Pengambilan Sampel .....	20
3.3.2 Jumlah Sampel.....	21
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	21
3.4.1 Uji Validitas.....	21
3.4.2 Uji Reliabilitas .....	22
3.5 Analisis Data .....	23

3.5.1 Analisis Deskriptif .....	23
3.5.2 Analisis <i>Gap Servqual</i> .....	24
3.5.3 Analisis <i>Superimpose (Overlay)</i> .....	26
3.5.4 <i>Sequential Explanatory Design</i> .....	27
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
4.1 Lokasi Penelitian .....	29
4.2 Data Penelitian .....	30
4.2.1 Data Primer .....	30
4.2.2 Data Sekunder.....	31
4.3 Instrumen Penelitian.....	31
4.4 Prosedur Penelitian.....	31
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
5.1 Bus Jogja Heritage Track .....	35
5.1.1 Tarif Bus Jogja Heritage Track.....	35
5.1.2 Rute Bus Jogja Heritage Track .....	35
5.1.3 Reservasi Bus Jogja Heritage Track .....	37
5.2 Analisis Deskriptif Karakteristik Penumpang Bus Jogja Heritage Track .....	38
5.2.1 Karakteristik berdasar jenis kelamin dan usia .....	38
5.2.2 Karakteristik berdasar latar belakang pendidikan dan pekerjaan.....	39
5.2.3 Karakteristik responden berdasar jumlah penghasilan .....	40
5.2.4 Karakteristik responden berdasar maksud dan tujuan perjalanan.....	40
5.2.5 Karakteristik responden berdasar titik lokasi keberangkatan .....	41
5.2.6 Karakteristik responden berdasar tata cara reservasi .....	42
5.2.7 Karakteristik minat responden terhadap pengembangan bus Jogja Heritage Track.....	44
5.3 Analisis Kualitas Pelayanan Bus Jogja Heritage Track .....	45
5.3.1 Uji validitas dan reliabilitas kuesioner .....	45
5.3.2 Analisis <i>Gap Servqual</i> .....	47
5.3.3 Usulan responden terhadap bus Jogja Heritage Track.....	63
5.3.4 Kesesuaian terhadap standar pelayanan minimal .....	65
5.4 Konektivitas Bus Jogja Heritage Track.....	68
5.4.1 Analisis <i>overlapping route</i> .....	69
5.4.2 Analisis aksesibilitas bus Jogja Heritage Track berdasarkan cakupan area .....	71
5.4.3 Konsep perencanaan .....	72
5.5 Rekomendasi dan Implementasi .....	74
5.5.1 Aspek Regulator .....	74
5.5.2 Aspek Operator .....	76
5.5.3 Aspek Pengguna .....	77

<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>78</b>
6.1 Kesimpulan .....	78
6.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>83</b>