

DAFTAR ISI

SUSUNAN DEWAN PENGUJI	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Kontribusi Penelitian	11
1.5.1 Akademis	11
1.5.2 Praktis	12
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	12
1.7 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Institusional Isomorphism	14
2.2 <i>Whistleblowing System</i>	19
2.3 <i>Fraud</i>	26
2.4 Bank NTT	29
2.5 Penelitian Terdahulu	33
2.6 Rerangka Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Pemilihan Objek	44
3.3 Populasi dan Sampel	44
3.4 <i>Pilot Test</i>	45

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Wawancara Semi Terstruktur	46
3.5.2 Dokumentasi	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.7 Teknik Uji Validitas dan Reliabilitas Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Profil Perusahaan.....	55
4.2 Sistem <i>Whistleblowing</i> di Bank NTT	58
4.2.1 Awal Penerapan dan Pemahaman Pihak Internal	58
4.2.2 Jenis Pelanggaran.....	60
4.2.3 Kendala Penerapan Sistem	62
4.2.4 Peraturan Sistem <i>Whistleblowing</i> Bank NTT	63
4.2.5 Upaya-Upaya Pencegahan Fraud Bank NTT	65
4.3 Implementasi Sistem <i>Whistleblowing</i>	67
4.3.1 Mekanisme Pelaporan Pelanggaran dan Tindak Lanjut	67
4.3.2 Isomorphism Koersif.....	71
4.3.3 Isomorphism Normatif	74
4.3.4 Isomorphism Mimetik	78
4.4 Evaluasi Sistem <i>Whistleblowing</i>	81
4.5 Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	99
5.3 Rekomendasi	100
5.4 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	110