

DAFTAR PUSTAKA

- Adebesin, F. *et al.* (2013) 'A Review of Interoperability Standards in E-health and Imperatives for their Adoption in Africa', *South African Computer Journal*, 50(July). doi: 10.18489/sacj.v50i1.176.
- Afdoli, A. A. and Malau, H. (2019) 'Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan Di Rsup M Djamil Kota Padang', *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(1), pp. 1–24.
- Ananda, D., Fitroh and Ratnawati, S. (2014) 'Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Otomasi TULIS pada Pusat Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta dengan Menggunakan Metode UTAUT', *Konferensi Sistem Informasi Indonesia (Kensefina)*, (March 2018), pp. 1–9.
- Andriyanto, D., Baridwan, Z. and Subekti, I. (2019) 'Determinan penggunaan sistem akuntansi pemerintah desa: Analisis berperilaku menggunakan UTAUT', *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 22(2), pp. 313–344. doi: 10.24914/jeb.v22i2.2459.
- Apriliyani, S. (2021) 'Penggunaan Rekam Medis Elektronik Guna Menunjang Efektivitas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Klinik dr. Ranny', *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(10), pp. 1399–1410.
- Astiena, A. K., Hadiguna, R. A. and Iswanto, A. H. (2022) 'ARTIKEL PENELITIAN Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Digitalisasi Layanan Rumah', 45(3), pp. 374–393.
- Balaraman, P. and Kosalram, K. (2013) 'E –Hospital Management & Hospital Information Systems – Changing Trends', *International Journal of Information Engineering and Electronic Business*, 5(1), pp. 50–58. doi: 10.5815/ijieeb.2013.01.06.
- Beny, B. B. (2021) 'Evaluasi penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit (simrs) di rsud praya kabupaten lombok tengah nusa tenggara barat', *Journal of Information Systems for Public Health*, 5(3), p. 13. doi: 10.22146/jisph.41428.
- Dewantoro, D., Aryani, L. and Marzuki, F. (2020) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman Dan Fasilitas Tracking Sistem Terhadap Kepuasan Pelanggan JNE', *Journal Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 1(1), pp. 278–293.
- Dewi, E. N. F. and Rachman, A. N. (2020) 'Aplikasi pendaftaran medical check up

- berbasis mobile web', *Jurnal siliwangi seri sains dan teknologi*, 6(1), pp. 12–17. Available at: <http://jurnal.unsil.ac.id/index.php/jssainstek/article/view/1621/1213>.
- Dixon (2007) 'A Roadmap for the Adoption of e-Health', *e-Service Journal*, 5(3), p. 3. doi: 10.2979/esj.2007.5.3.3.
- Erawantini, F., Suryana, A. L. and Khoirunnisa', A. (2021) *Rekam Kesehatan Elektronik Dengan Clinical Decision Support System (CDSS)*. Jember: UPT Penerbitan Universitas Jember.
- Fadillah, S. D. A., Zulaikha, T. S. A. and Ilhami, T. Y. (2021) 'Peran dan Manfaat Implementasi Information Technology (IT) dalam Audit Internal', *E-Prosiding National Seminar on Accounting, Finance, and Economics (NSAFE)*, 1(1), pp. 1–8.
- Fadli, M. R. (2021) 'Memahami desain metode penelitian kualitatif', *Humanika*, 21(1), pp. 33–54. doi: 10.21831/hum.v21i1.38075.
- Gunawan, I., Agushybana, F. and Kartasurya, M. I. (2020) 'Perancangan Sistem Informasi Medical Check Up Guna Mempercepat Pelayanan MCU di RSUD Brebes', *Jurnal Kesehatan*, 8(1), pp. 39–54. doi: 10.25047/j-kes.v8i1.140.
- Gupta, K. P., Singh, S. and Bhaskar, P. (2016) 'Citizen adoption of e-government: A literature review and conceptual framework', *Electronic Government*, 12(2), pp. 160–185. doi: 10.1504/EG.2016.076134.
- Handayani, P. W. *et al.* (2014) 'Strategic hospital services quality analysis in Indonesia', *Expert Systems with Applications*, 42(6), pp. 3067–3078. doi: 10.1016/j.eswa.2014.11.065.
- Hidayatullah, S. *et al.* (2022) *Hot Fit Model Pengembangan Sistem Informasi Pertama*. Malang: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Inasari Widiyastuti (2008) 'Analisa aplikasi e-health berbasis website di instansi kesehatan pemerintah dan swasta serta potensi implementasinya di Indonesia', *Jurnal Penelitian Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komunikasi*, 10(2), pp. 113–128.
- Iswanto, A. H. (2022) 'Reduksi Waktu Tunggu di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit', *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(1), p. 482.
- de Jong, Y. *et al.* (2021) 'A meta-review demonstrates improved reporting quality of qualitative reviews following the publication of COREQ- and ENTREQ-checklists, regardless of modest uptake', *BMC Medical Research*

Methodology, 21(1), pp. 1–11.

- Kaazan, P. *et al.* (2021) ‘Assessing effectiveness and patient perceptions of a novel electronic medical record for the management of inflammatory bowel disease’, *JGH Open*, 5(9), pp. 1063–1070. doi: 10.1002/jgh3.12631.
- Kemenkes RI (2018) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 44 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Promosi Kesehatan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Khan, S. Z. *et al.* (2012) ‘Hopes and fears in implementation of electronic health records in Bangladesh’, *Electronic Journal of Information Systems in Developing Countries*, 54(1). doi: 10.1002/j.1681-4835.2012.tb00387.x.
- Lallmahomed (2017) ‘Factors influencing the adoption of e-Government services in Mauritius’, *Telematics and Informatics*, 34(4), pp. 57–72. doi: 10.1016/j.tele.2017.01.003.
- Liao, M. C. and Lin, I. C. (2020) ‘Performance evaluation of an information technology intervention regarding charging for inpatient medical materials at a regional teaching hospital in Taiwan: Empirical study’, *JMIR mHealth and uHealth*, 8(3), pp. 1–14. doi: 10.2196/16381.
- Lombogia (2015) ‘Perencanaan Strategis Unit Medical Check Up Rumah Sakit Advent Manado Tahun 2014’, pp. 71–79.
- Marlinah, L. (2018) ‘Peran E-Health Sebagai Reformasi Pelayanan Kesehatan Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Kesehatan Masyarakat Indonesia’, *Seminar Nasional Teknologi 2018*, pp. 853–857.
- Moleong (2021) *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Revisi. Bandung: Rosda.
- Murdiyanto, E. (2020) *Metode Penelitian Kualitatif*. Edited by A. 2020. Jakarta: UPN ”Veteran” Yogyakarta Press.
- Nuriyanto, N. (2016) ‘Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State”?’’, *Jurnal Konstitusi*, 11(3), p. 428. doi: 10.31078/jk1132.
- Onibala (2021) ‘Analisis Penerapan Model UTAUT2 Terhadap E-Kinerja pada Pemerintah Provinsi Sulawesi utara’, *E-journal Teknik Informatika*, 2, pp. 1–13. Available at: <http://repo.unsrat.ac.id/2974/>.
- Peraturan Pemerintah (2021) *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan*.

- Permatasari, P. and Widodo, S. (2021) *Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan*. Pertama. Yogyakarta: Deepublish.
- Priyo Hari Adi (2006) 'Partisipasi Pengguna Dalam Pengembangan Sistem Informasi (Telaah Literatur)', *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 8(1), pp. 52–62. Available at: <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/16582>.
- Reyan, S. A. (2022) 'Optimalisasi Pelayanan Kesehatan Melalui Sistem Informasi Kesehatan (SI ASIK) Di Kota Kendari: Perspektif Peningkatan Public Value', 5(3), pp. 161–168.
- Septian, E. (2021) 'Penerapan Sistem Pelayanan Aplikasi Pendaftaran Online di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Sardjito Yogyakarta', *Matra Pembaruan*, 5(1), pp. 53–64. doi: 10.21787/mp.5.1.2021.53-64.
- Shafly, N. A. (2020) 'Penerapan Model Utaut2 Untuk Menjelaskan Behavioral Intention Dan Use Behavior Penggunaan Mobile Banking Di Kota Malang', *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), pp. 1689–1699.
- Sinaga, D. (2022) *Evaluasi Implemntasi Kebijakan Publik*. 1st edn. Purwokerto, Jawa Tengah: Zahira Media.
- Soemitro, D. (2016) *Buletin Sistem Informasi Kesehatan*. Jakarta.
- Sugiyono (2019) *Metode Penelitian Kebijakan*. 2 Agustus. Edited by R. Y. Safitri. Bandung: ALFABETA.
- Sunjaya, A. P. (2019) 'Potensi, Aplikasi dan Perkembangan Digital Health di Indonesia Medical Technology View project Gerontology and Regenerative Medicine View project', *Journal of The Indonesian Medical Association*, 69(4), pp. 2–5. doi: 10.13140/RG.2.2.31918.66886.
- Surachman Arif (2008) 'Analisis Penerimaan Sistem Informasi Perpustakaan (Sipus) Terpadu Versi 3 Di Lingkungan Universitas Gadjah Mada (UGM)', *Perpustakaan Digital UIN Kalijaga Yogyakarta*, 1(2), pp. 1–30.
- Tania, R. (2021) '2939-Article Text-12757-1-10-20210615', *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Ketepatan Waktu Pengiriman Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Ekspedisi Lion Parcel Di Batam*, 3(2).
- Tong, A., Sainsbury, P. and Craig, J. (2007) 'Consolidated criteria for reporting qualitative research (COREQ): A 32-item checklist for interviews and focus groups', *International Journal for Quality in Health Care*, 19(6), pp. 349–357. doi: 10.1093/intqhc/mzm042.

- Utarini, A. (2020) *Tak Kenal Maka Tak Sayang, Penelitian Kualitatif Dalam Pelayanan Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Utarini, A. and Prahasto Dwi, I. (2022) *Prinsip Dan Aplikasi Untuk Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Vaghasiya, M. R. *et al.* (2021) 'Implementation of an Electronic Medication Management System in a large tertiary hospital: a case of qualitative inquiry', *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 21(1), pp. 1–11. doi: 10.1186/s12911-021-01584-w.
- Venkatesh, V. *et al.* (2003) 'User acceptance of information technology: Toward a unified view', *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), pp. 425–478. doi: 10.2307/30036540.
- Venkatesh, V. and Davis, F. D. (2000) 'Theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies', *Management Science*, 46(2), pp. 186–204. doi: 10.1287/mnsc.46.2.186.11926.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L. and Xu, X. (2012) 'Consumer Acceptance And Use Information Technology : Extending The Unified Theory Of Acceptance And Use Technology', *MIS Quarterly*, 36(1), pp. 157–178.
- Wibowo, A. W. *et al.* (2019) 'Pelayanan Publik Berbasis E-Health Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan di Indonesia', pp. 597–619.
- Winarko, B. (2009) 'Tinjauan Beberapa Model Teori Dasar Adopsi Teknologi Baru', pp. 24–34.
- Yadav, R. and Phil, M. (2017) 'Reducing Waiting Time of Patients in Outpatient Services of Large Teaching Hospital: A Systematic Quality Approach', *IOSR Journal of Dental and Medical Sciences (IOSR-JDMS) e-ISSN*, 16(11), pp. 1–07. doi: 10.9790/0853-1611030107.